



CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO SALGADO – UNIVS
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

NATHÁLIA DE SOUSA GUIMARÃES

**CONFIGURAÇÕES DO ASSÉDIO MORAL DENTRO DAS INSTITUIÇÕES
FINANCEIRAS E QUAIS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA COMBATÊ-LAS**

Ic6 - Ce

2023

NATHÁLIA DE SOUSA GUIMARÃES

**CONFIGURAÇÕES DO ASSÉDIO MORAL DENTRO DAS INSTITUIÇÕES
FINANCEIRAS E QUAIS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA COMBATÊ-LAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Vale do Salgado – UniVS, como requisito para obtenção do título de Bacharel em Administração, sob a orientação do Professor: José Evandro da Silva Figueiredo.

NATHÁLIA DE SOUSA GUIMARÃES

**CONFIGURAÇÕES DO ASSÉDIO MORAL DENTRO DAS INSTITUIÇÕES
FINANCEIRAS E QUAIS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA COMBATÊ - LAS**

Artigo apresentado à disciplina de TCC II, do Curso de Bacharelado em Administração, do Centro Universitário Vale do Salgado – UniVS. Como requisito para obtenção do título de bacharel em Administração. Sob orientação do professor Me. José Evandro da Silva Figueiredo.

Aprovado em ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. José Evandro da Silva Figueiredo
Centro Universitário Vale do Salgado
Orientador

Prof. Me. Marcos Jonaty Rodrigues Belo Landim
Centro Universitário Vale do Salgado
Avaliador

Prof. Me. Maria Waldilene Sousa Cavalcante
Centro Universitário Vale do Salgado
Avaliadora

AGRADECIMENTOS

A Deus, pela minha vida, e por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo da realização deste trabalho, gostaria de agradecer ao meu orientador pelas devidas orientações e nortes que me proporcionaram um direcionamento correto dos procedimentos a serem produzidos, agradeço a minha família pelo apoio e a todos os que estiveram envolvidos nesse processo de produção acadêmica.

CONFIGURAÇÕES DO ASSÉDIO MORAL DENTRO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E QUAIS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA COMBATÊ - LAS

Nathália de Sousa Guimarães
José Evandro da Silva Figueiredo

RESUMO

O assédio moral está presente em inúmeras situações do cotidiano das pessoas, principalmente no ambiente de trabalho, que deveria ser o mais seguro e protegido para os colaboradores. O assédio moral revela contradições, preconceitos, desrespeito, humilhação, destruição... É comum a existência do assédio moral em diversos ambientes de trabalho, principalmente nas instituições financeiras, por serem organizações que têm em sua cultura a competição e as metas abusivas. O objetivo deste trabalho é compreender como se configura o assédio moral dentro das instituições financeiras e quais medidas necessárias para combatê-las, com base na verificação da legislação pertinente, na identificação dos motivos geradores e na avaliação das formas de agressão praticadas. O presente estudo tem como natureza uma pesquisa básica, O método científico é o dedutivo que ocorre através da verificação do tema específico. Tem como procedimento técnico o formato exploratório. Considerando o delineamento, desenvolve-se a pesquisa do tipo bibliográfica, tendo como ponto positivo materiais disponíveis para utilização importantes temas, utilizado como meio de pesquisa, livros e artigos publicados. Com base no desenvolvimento metodológico que será projetado para o estudo, os artigos que serão selecionados e analisados, como resultados da pesquisa, serão organizados e apresentados como base da temática abordada. O resultado desse trabalho apontou um número crescente de casos de assédio moral nas instituições financeiras, porém, ao mesmo tempo, demonstra um crescente movimento social no sentido de combatê-lo ou mesmo disseminá-lo.

Palavras-chave: Assédio Moral. Instituições Financeiras. Doenças Emocionais.

**CONFIGURATIONS OF MORAL HARASSMENT WITHIN FINANCIAL
INSTITUTIONS AND WHAT MEASURES NEED TO COMBAT THEM
ABSTRACT**

Moral harassment is present in countless situations in people's daily lives, especially in the work environment, which should be the safest and most protected for employees. Moral harassment reveals contradictions, prejudices, disrespect, humiliation, destruction... It is common for moral harassment to exist in various work environments, especially in financial institutions, as they are organizations that have competition and abusive goals in their culture. The objective of this work is to understand how moral harassment occurs within financial institutions and what measures are necessary to combat it, based on the verification of the relevant legislation, the identification of the generating reasons and the evaluation of the forms of aggression practiced. The nature of this study is basic research. The scientific method is the deductive method that occurs through the verification of the specific topic. The technical procedure is an exploratory format. Considering the design, bibliographical research is developed, having as a positive point materials available for use on important themes, used as a means of research, books and published articles. Based on the methodological development that will be designed for the study, the articles that will be selected and analyzed, as research results, will be organized and presented as a basis for the topic addressed. The result of this work pointed to a growing number of cases of moral harassment in financial institutions, however, at the same time, it demonstrates a growing social movement towards combating or even spreading it.

Keywords: Moral Harassment. Financial Institution. Emotional Illnesses.

1. INTRODUÇÃO

Nos últimos anos a frequência do assédio moral nas instituições bancárias vem aumentando consideravelmente. Diante das consequências do assédio moral, são dadas como estresses: dificuldades de relacionamentos, redução da capacidade de empatia, solidão, perda de sono, perda da autoconfiança, autoestima, retração social e dificuldade na concentração.

Segundo levantamento do Ministério Público do Trabalho (MPT), das denúncias realizadas em 2013, 30 foram contra bancos. De 2012 para 2013, vários foram os números de acusações, que provocaram o aumento de 7,4% sobre o assédio moral, que ocorrem em grande parte, por conta das metas agressivas determinadas pelas instituições bancárias (BRASIL, 2017, p. 15).

Condutas abusivas e exageradas, por meio de palavras e comportamento de gestos com situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva, trazendo danos a dignidade e a integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e trazendo, de fato, vários problemas para o ambiente de trabalho.

De acordo com o autor, Pamplona et al (2020, p. 171) “O assédio moral pode ocasionar prejuízos à saúde física e mental do trabalhador, tais como: depressão, ansiedade, nervosismo, sociologia, ataques de pânico, baixa autoestima, melancolia, apatia, falta de concentração, cansaço.”

Na pesquisa realizada de modo da conduta do assédio moral não se deve ser desconsiderada pelas vítimas e pelos funcionários de fato é fundamental combater as práticas para o ambiente de trabalho que seja respeito à dignidade da pessoa no local de trabalho com a proteção aos direitos humanos além disso fica provada também as necessidades de mudanças envolvida no hábito do assédio

Ana (2001, p. 10) traz, de modo contundente, o assédio moral em suas palavras. Ressalta que, torna-se algo tão sério na vida da vítima, que pode acarretar graves danos à saúde física e mental. Bem como, nas relações interpessoais da mesma.

Inclusive, conforme será demonstrado, o dano não será apenas da vítima, mas também da empresa e do Estado, como todo.

Como se configura o assédio moral dentro das instituições financeiras e quais medidas necessárias para combatê-las?

Uma das principais causas que corroboram o assédio moral nas instituições bancárias é a desinformação e a falta de preparo dos gestores nas organizações, pois são esses os principais

agentes responsáveis na condução das atividades dos empregados frente aos objetivos e metas que as empresas estabelecem para serem competitivas no mercado.

Como forma de coibir o assédio moral nas instituições bancárias é necessária a elaboração de legislação específica, bem como incremento de ações de educação e conscientização para o setor

O assédio moral nas relações trabalhistas tem grande repercussão para a sociedade, por se tratar de uma prática abusiva e degradante ao trabalho. O assédio moral provoca situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho.

Segundo levantamento do Ministério Público do Trabalho (MPT), das denúncias realizadas em 2013, em todo o território nacional, 30% foram contra bancos. De 2012 para 2013, vários foram os números de acusações, que provocaram o aumento de 7,4% sobre o assédio moral, que ocorrem em grande parte, por conta das metas agressivas determinadas pelas instituições bancárias. (BRASIL, 2017, p. 15).

O Assédio moral está ligado à humanidade desde os primórdios, podendo-se dizer que desde as primeiras relações de trabalho e encontra-se na atualidade. Na maioria das vezes o assédio moral apresenta-se de forma silenciosa, porém, causando graves consequências para a vítima, como: depressão, estresse, irritabilidade, perturbações de memória, apatia do sono e problemas digestivos, que podem até conduzir ao suicídio.

O Art. 146 do Código Penal tipifica o assédio moral no trabalho como crime. Pela referida lei, também, é determinado como o Ministério Público do Trabalho (MPT) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT) devem se comportar diante do tema. Na citada norma são abordadas as consequências do assédio moral geradas na vítima, como os danos físicos e psicológicos.

Compreender como se configura o assédio moral dentro das instituições financeiras e quais medidas necessárias para combatê-las.

- Verificar as legislações existentes para coibir a prática do assédio moral a nível nacional;
- Identificar os motivos pelos quais se leva a praticar o assédio dentro das instituições financeiras;
- Avaliar as formas de agressão praticadas dentro do ambiente de trabalho das instituições.

A metodologia de um trabalho científico consiste na forma como este será executado e é de extrema relevância para a concretização do mesmo, visto que, é nela que se apresentam meios que serão utilizados para a realização da pesquisa O presente estudo terá como natureza uma

pesquisa básica, conforme explica Apolinário (2011), que o objetivo da investigação é a ampliação do conhecimento científico, de forma que os resultados obtidos não sejam uma preocupação para uma aplicabilidade imediata

A presente pesquisa terá como procedimento técnico o formato de pesquisa bibliográfica com revisão sistemática de literatura, que Gil (2017), esclarece ser um método utilizado que tem como base de estudo materiais já publicados. Quanto ao delineamento será desenvolvida pesquisa do tipo bibliográfica, tendo como ponto positivo materiais disponíveis para utilização importantes temas, a fim de fundamentar e direcionar o seu envolvimento utilizando material relacionado ao tema mencionado, utilizado como meio de pesquisa, livros, artigos. Com base no desenvolvimento metodológico que será projetado para o estudo, os artigos que serão obtidos, como resultados da pesquisa, estarão organizados e apresentados em forma de tabelas, compreendendo o período de publicação de 2007 a 2023.

2. DESENVOLVIMENTO

Os tópicos a seguir, que abordam a temática do assédio moral, revelam os estudos científicos de autores renomados, e que trazem pesquisas desenvolvidas sobre assédio moral que ocorrem no âmbito das organizações bancárias

2.1 PRÁTICA DO ASSÉDIO MORAL

Assédio moral representa qualquer conduta que caracteriza comportamento abusivo, frequente e intencional, através de atitudes, gestos, palavras ou escritos que possam ferir a integridade física de uma pessoa, vindo a pôr em risco o seu emprego ou degradando o seu ambiente de trabalho.

A Diante da forma da violência tem o objetivo emocional profissionalmente o indivíduo que pode ocorrer por meio de ações indiretas além de o assédio ser algo tão perigoso no mercado de trabalho traz várias consequências. Nas organizações modernas o assédio moral tem situações humilhantes. Constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva prolongada no Exercício das atividades e de sua conduta colocando a saúde em risco trazendo o desequilíbrio (Suzana et al, 2017).

O ambiente bancário torna-se um dos ambientes mais propícios para a prática do assédio moral. O assédio moral consiste na exposição do trabalhador a situações degradantes, pois, essa prática caracteriza-se pela deterioração das condições de trabalho. As práticas de assédio moral que acontecem com maior frequência dentro das empresas, no mercado de trabalho, são xingamentos, e agressões verbais, acusar o funcionário de erros que não existiram, não instruir o funcionário adequadamente, brincadeiras ofensivas e constrangedoras e, por fim, forçar o funcionário a pedir demissão.

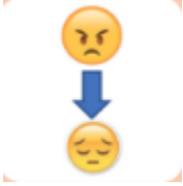
O assédio é, geralmente, percebido como um movimento descendente e como uma estratégia usada para se alcançar o cumprimento de metas, que se caracteriza por condutas agressivas que causam transtornos psicológicos. Em geral, os sujeitos entrevistados associam, em suas falas, às condutas de assédio à gestão por pressão, identificando como traços mais marcantes desse fenômeno a cobrança, a imposição, e a ameaça para o alcance de resultados (Lena, 2012, p. 28).

Diante das consequências do assédio moral, o indivíduo pode ser afetado de modo contundente. O ambiente de trabalho na sociedade traz práticas abusivas, tais como: cobranças violentas e persistentes, agressão, ansiedade e transtornos (Suzana et al, 2017, p. 37).

De acordo com a autora, os problemas apresentados, decorrentes do assédio moral, são: crise de choro, dores, gemidos, traumas, depressão psicológica, respiração ofegante, problemas diversos de saúde física, perda da autoestima, gerando dentro das instituições desequilíbrio e estresse.

Os estudos realizados mostram, que a maioria das pessoas, frequentemente, sofrem com o assédio moral nas instituições. Em decorrência, muitas empresas vêm perdendo uma gama considerável de funcionários. Assim, diante do fato de serem, permanentemente, assediadas moralmente, levam a pedir demissão do trabalho, porém, carregam consigo vários traumas psicológicos, gerando pânico para novos trabalhos em outras empresas, por conta dos danos sofridos.

Figura 1 – Espécies do assédio moral

	<ul style="list-style-type: none"> • Assédio Moral Vertical Descendente: <p>O assédio moral vertical-descendente é praticado por superiores hierárquicos que se utilizam da condição de autoridade para humilhar, constranger ou prejudicar outros servidores.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Assédio Moral Vertical Ascendente: <p>A forma vertical-ascendente é praticada por um servidor ou grupo de servidores contra o seu superior hierárquico visando interesses diversos como, por exemplo, realizar chantagem em busca de uma promoção. O assédio moral horizontal ocorre quando a conduta é praticada entre funcionários de mesma hierarquia.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Assédio Moral Horizontal ou Transversal <p>Horizontal ou transversal, quando a agressão ocorre no mesmo nível hierárquico, ou seja, entre colegas de trabalho</p>

Fonte: Os autores.

Um dos fatores gravíssimos nos ambientes de trabalho e que expõe demasiadamente o empregado, causando-lhe danos, muitas vezes irreversíveis, é a exigência do cumprimento de metas inatingíveis.

O empregado arcará com os custos de uma demissão, além de ser coagido a não denunciar as agressões por parte do empregador, que se utilizam da coerção, termo empregado por Sidman (1995) para se referir à utilização de contingências de reforço negativo e punição.

Gallati (2008) et al, p.5: De acordo com a autora o assédio moral pode gerar danos ao ambiente de trabalho, o funcionário perde a vontade de trabalhar perde apetite fica doente medo de frequentar a empresa pois está se sentindo ameaçado indisposta.

Contingências de reforço negativo são aquelas em que ocorre ameaça de retirada de reforçadores, exemplo: em uma organização, o colaborador pode sentir-se ameaçado de perder seu emprego por não executar tarefas que lhe são impostas e que não são de sua competência ou atribuição.

2.2 CONFIGURAÇÕES DO ASSÉDIO MORAL

De acordo com as configurações pelo assédio moral é necessário que ocorra a prática de forma reiterada ou seja que não acontece em eventos de maneira frequente é preciso que a conduta do agressor extrapole os limites novamente com as seguranças as ações abusivas humilhantes no trabalho. Trazendo dignidade, da demanda das configurações da violência moral (ana, 2021, p. 2).

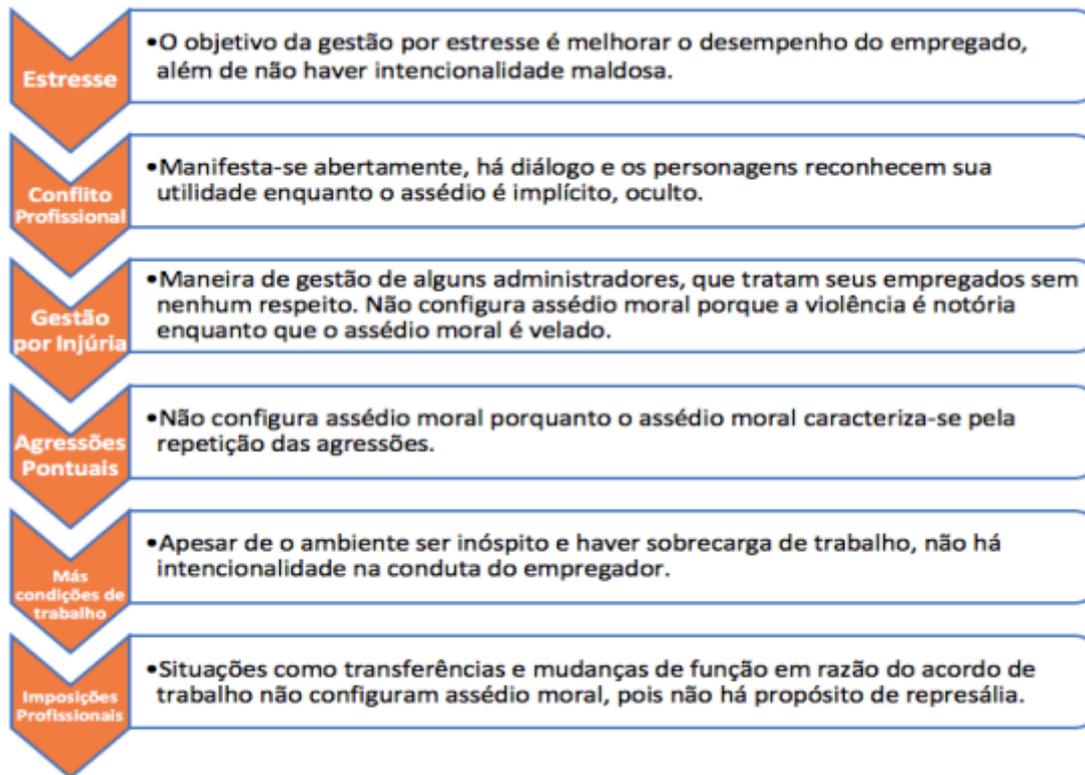
De acordo com a autora, o assédio moral pode ser configurado por meio de palavras, comportamentos, atos, gestos etc. Pode ser caracterizado, também, pelo agressor trazendo violências abusivas ao funcionário com palavras representativas de medo de falar o que se passa consigo. Inclusive, ameaças de violência física contra sua pessoa, provocando uma desestabilização emocional para a vítima, caso essa situação perdure por muito tempo, de modo sistemático.

O assédio moral é configurado nas condutas. Do assédio moral os estudos abordam que as palavras comportamento atos gestos escritos podem trazer danos à personalidade do empregado trazendo lesão que ocorre a vítima trazendo doenças psicológicas.

Márcia (2013 p. 329) adiante com as palavras da autora, o assédio é configurado com as condutas o estudo aborda os comportamentos do agressor pode trazer várias complicações pois a pessoa que está recebendo transtornos relacionados ao trabalho e a vida pessoal.

O assédio, no ambiente de trabalho, se configura a seguir em algumas dessas condutas agressivas, expostas de acordo com a sua especificidade (Marques, 2020, p. 66).

Figura 2 – Situações que não configuram assédio moral no trabalho



Fonte: Adaptado de Hirigoyen (2011)

De acordo com a autora o assédio moral traz a conduta relacionada às configurações danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco do funcionário trazendo vários transtornos psicológico sofrimentos, proliferação do assédio moral pode evoluir desemprego e até a morte pelo fato dos transtornos relacionado dentro da empresa adiante desses transtornos o funcionário fica com vários psicológicos e com depressão adiante da demissão de abuso.

Portanto, essencialmente, a configuração do assédio moral ocorre com a prática da conduta abusiva reiterada e ao longo de determinado lapso temporal, de modo que o elemento relativo à delimitação temporal é considerado o principal para a caracterização do referido fenômeno (Paula, 2021, p. 2).

Os estudos demonstram que as práticas do assédio moral vêm crescendo bastante e já há muito tempo. O assédio moral, abordado no referido estudo, está relacionado a vários princípios coletivos, que vem crescendo bastante no Brasil. Na maioria dos casos, são as ações individuais de um empregado ter sofrido assédio moral. No Brasil têm surgido bastantes estudos, que abordam as práticas do assédio moral, e esses têm demonstrado um número

crecente de casos de abusos no ambiente de trabalho, principalmente no âmbito das instituições financeiras.

2.3 ASSÉDIO DENTRO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Diante dos estudos realizados no ambiente das instituições bancárias, vem se constatando, cada vez mais evidente, a existência de assédio moral nas relações de trabalho. Algo que se tornou inevitável, razão pela qual não se pode ignorar que os trabalhadores não passam por essas situações constrangedoras e doentias. Essa violência ocorrida nas instituições bancárias gera um clima de instabilidade total, inclusive com graves relações de animosidade e agressões, desenvolvendo no local de trabalho um ambiente promotor de doenças, inclusive crônicas.

Claiz (2010, p, 44) De acordo com a autora o assédio moral vem crescendo bastante no país em torno de 142% percebemos que aumento da pressão sobre as bancárias, o que já vinha ocorrendo em anos anteriores pela ganância de lucros dos bancos. A maioria desses casos são abordados mais nas mulheres que vem sofrendo abuso, Afastamentos pelos danos ocorridos diante dos estudos o crescimento vem crescendo bastante com o aumento de mulheres sofrendo abuso no mercado de trabalho trazendo várias doenças do assédio moral.

Nas instituições bancárias os trabalhadores são subtítulos e de fato trazendo ritmos de sofrimento e estresse exigências de metas abusivas trazendo sobrecarga dos Trabalhadores adiante com a falta de respeito trazer exploração abusivas (Claiz, 2010, p. 33).

Figura 3 – Sintomas do assédio moral no trabalho.

Renúncia	<ul style="list-style-type: none"> • A vítima cede e submete-se, temendo um conflito.
Confusão	<ul style="list-style-type: none"> • Sente um vazio na mente e dificuldade de pensar.
Dúvida	<ul style="list-style-type: none"> • Não consegue acreditar no que acontece
Estresse	<ul style="list-style-type: none"> • Sente um desencadeamento de tensão interior
Medo	<ul style="list-style-type: none"> • Teme a reação do outro
Isolamento	<ul style="list-style-type: none"> • Isola-se de todos
Choque	<ul style="list-style-type: none"> • Quando a vítima toma consciência da situação
Descompensação	<ul style="list-style-type: none"> • A resiliência do indivíduo sofre uma erosão
Separação	<ul style="list-style-type: none"> • Diante das ameaças, a vítima reage
Evolução	<ul style="list-style-type: none"> • A vítima volta a ter interesse pelas atividades profissionais

Fonte: Adaptado de Hirigoyen (2011)

De acordo com a autora, os trabalhadores sofrem pelas cobranças excessivas de metas relacionadas ao trabalho, principalmente, sofrendo ameaças de serem demitidos e desrespeitados. O assédio moral aborda pressão, desconforto, violência, agressão, palavras desagradáveis. A falta de respeito ao funcionário e à integridade física, provoca debilidade da sua saúde, como transtornos mentais.

O assédio organizacional torna-se pernicioso aos trabalhadores na medida em que as condutas das pessoas passam a ser abusivas e atentam contra a dignidade humana (kaionara et al, pg. 60).

Nas relações sobre ao trabalho é definido vários comportamentos das práticas diante da forma constrangedoras do assédio moral caracterizando atitudes desumanas, violentas dentro do ambiente de trabalho para que haja a configuração do assédio moral no âmbito das relações de emprego, faz-se necessário que tenha havido ato agressor, um dano à dignidade do trabalho (Florencio, 2009, p. 212).

O assédio moral tinha sido analisado sobre os mais variados aspectos nos últimos anos. Com sujeitos envolvidos, aos fatores tu assédio moral trazendo várias consequências

2.4 AS FORMAS DE AGRESSÃO PRATICADAS

As práticas do assédio moral no ambiente de trabalho têm comportamentos e atitudes que atentam à integridade dos empregados com palavras e gestos reprováveis, colocando em risco a saúde mental do empregado, inclusive ameaçando-os de demissão. Essas ocorrências por meio de ações de várias humilhações no ambiente trazendo pesadas críticas. O sindicato dos trabalhadores orienta aos bancários informar, imediatamente, sobre o assédio moral sofrido e denunciar a respeito do que está acontecendo.

Assédio moral é definido como “ofensa reiterada da dignidade de alguém que cause danos ou sofrimento físico ou mental no exercício do emprego cargo ou função”. A pena é detenção de um a dois anos (Março de 2020, p. 3).

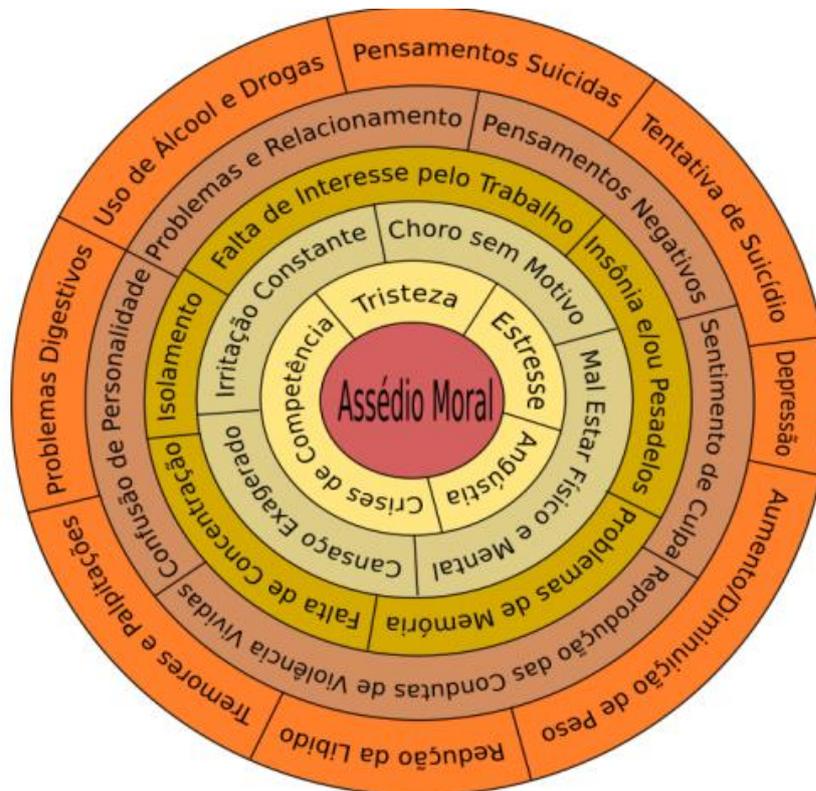
Para identificar as práticas de assédio moral nas organizações de trabalho, é necessário delimitar e definir seu conceito de modo a permitir que tal prática de gestão possa ser reconhecida e, posteriormente, combatida.

Pereira (2015) et al, p. 123 afirma que:

O assédio moral nas organizações a empresa deve mostrar apoio ao funcionário trazer testemunhas sobre o assédio moral diante disso combater o assédio moral nas organizações como forma de cometer que traga as formas objetivo de esclarecer. A comunicação. Comunicar à ouvidoria da empresa e relatar o ocorrido. Tomando as providências sobre o mal ocorrido, resolvendo o problema do assédio moral dentro da empresa. O assédio moral também pode ocorrer entre empregados quando existem conflitos originados fora do ambiente de trabalho. Isso se torna mais provável em empresas nas quais os empregados desenvolvem em que eles têm uma vida social altamente participativa (Osmir et al, 2015, p. 38).

O assédio moral no trabalho é entendido como exposição do trabalhador a diversas situações desgastantes e humilhações dentro do ambiente profissional.

Figura 4 – Consequências ou doenças causadas pelo assédio moral.



Fonte: Adaptado de Grevy (2015)

As condutas abusivas ocorrem de forma contínua e reiterada, pois acontecem repetidamente em várias situações. As humilhações dentro do ambiente de trabalho, as cobranças excessivas sofridas pelo trabalhador, afetam diretamente a sua dignidade humana, integridade e saúde física

O assédio moral caracteriza-se pela submissão do trabalhador a constantes humilhações e constrangimentos. Se expressa, contudo, em atitudes violentas e sem ética que provocam repercussões negativas na identidade da pessoa assediada.

De acordo com a autora Cristina (2013) et al (p. 272):

O assédio moral traz bastante constrangimentos a atitudes desagradáveis, o funcionário sofre violência psicológica da empresa através do ambiente organizacional. Trazendo vários conflitos desagradáveis diante da prática do assédio moral, os estudos trazem um destaque de 12 milhões de trabalhadores que sofreram humilhação no trabalho e tiveram a saúde mental destruída.

O assédio moral no trabalho não é um comportamento novo, pois é citado desde os primeiros registros sobre trabalho. O abuso, em todas as suas formas e tamanhos, está em toda parte.

De acordo com a autora Aparecida et al (2018 p. 1109) o assédio moral já vem bastante frequentado o estudo aborda que o assédio moral vem a muito tempo pois o assédio moral é enfrentado na empresa; e com objetivos secundários conceituar o assédio moral. O assédio moral é visto como tendo potencial para causar efeitos danosos e até devastadores na pessoa-alvo, sendo mencionados vários tipos de danos, físicos e psicológicos (Mariam et al, 2008, p. 271).

De acordo com a autora o assédio moral além de trazer perturbações pode provocar estresse pós-traumático, perda de autoestima, ansiedade, depressão, falta de empatia, irritabilidade, perturbações na memória, falta de sono, problemas digestivos, pode até conduzir ao seu signo (não entendi o quis dizer com essa palavra SIGNO por tantos transtornos.

O assédio moral pode ocorrer em qualquer meio social, sendo visivelmente mais comum que se suceda onde exista, entre os indivíduos, um vínculo hierárquico, no qual um tem poder sobre o outro.

Santos (2018, p. 10): O assédio moral nas relações de trabalho é um dos problemas mais graves e mais sérios enfrentados pela sociedade atual nos dias de hoje trazendo um resultado de conjunto de fatores com a globalização econômica.

O assédio moral não é algo novo. Na verdade, é comum a afirmação de que seria tão antigo quanto as próprias relações de trabalho. Segundo seus estudos, enquanto forma de violência e sofrimento no ambiente laboral, entretanto, só passaram a ter destaque nas últimas décadas, com o advento de investigações no campo da Psicologia.

Henrique (2015, p.14) Diante dos estudos o assédio moral constitui uma experiência subjetiva que acarreta prejuízos práticos e emocionais para os trabalhadores da parte do setor bancário trazendo vários danos com a violência maus tratos no ambiente de trabalho.

O assédio moral é uma forma de agressão ao indivíduo através da violência psíquica, humilhações e perseguições, que levam o mesmo a desistir de uma função ou até mesmo do emprego.

O assédio moral tem é caracterizado de várias formas de comportamentos abusivos a atitude violência o gesto palavras agressivas frequentada situação constrangedora inconveniente as ameaças aos trabalhadores. O assédio moral vai se refletir no ambiente de trabalho, bem como em várias outras áreas da sociedade, a partir de sua percepção na convivência diária, geralmente de forma obscura e estereotipada (Barros, 2017, p. 11).

No âmbito da sociedade o assédio moral também é muito conhecido atualmente. Pela expressão de bullying, no território psicológico, traz vários traumas e violências abusivas ao funcionário, sendo esse tipo de assédio moral relacionado ao patrão ou entre colegas de trabalho em equipe.

O assédio moral é uma situação indesejável, agressiva que acontece no mundo contemporâneo. A presente investigação foi realizada em uma instituição universitária pública e teve por objetivo identificar a existência desse tipo de assédio e suas descrições entre os docentes (Cláudia, 2010, p.743).

O assédio moral tem se expressado, por meio de atos negativos, que podem ser ataques verbais e físicos, de forma sutil, que acontece dentro das relações bancárias violência verbal os gestos com o funcionário.

A diante dos estudos realizados, as agressões vêm aumentando bastante. Em torno de 75% das pessoas que trabalham em bancos, sofrem assédio moral e agressões ao racismo.

O assédio moral, portanto, exige a prática, reiterada e sistemática, por parte de superiores hierárquicos ou colegas de trabalho de atos positivos e reparadores, que possam desestabilizar essa situação.

2.5 FORMAS DE COMBATE AO ASSÉDIO MORAL

O ciclo do silêncio, causado pelo medo, constrangimento ou vergonha da vítima, alimenta a pessoa agressora e pode contribuir para que o assédio se repita outras vezes. É importante que as ações de assédio moral ou sexual sejam repudiadas desde os primeiros comportamentos. Quanto mais tempo em situação de assédio, mais danos psicológicos, físicos, sociais e profissionais são causados à vítima e se torna cada vez mais difícil enfrentar a situação sozinha. Por isso, é importante romper a barreira do isolamento e trazer a público os fatos ocorridos.

Figura 5 – Sou Vítima, o que faz

	<p>Resista. Diga, claramente, NÃO à pessoa assediadora.</p> <hr/> <p>Repudie de pronto a atitude da pessoa assediadora e explicita que tal comportamento configura assédio.</p>
	<p>Evite conversar e permanecer a sós com a pessoa assediadora.</p> <hr/> <p>Procure sempre ter a presença de outras pessoas como testemunhas.</p>
	<p>Reúna provas do assédio.</p> <hr/> <p>Procure fazer um diário: anote, com detalhes, informações sobre as situações de assédio sofridas, tais como data, hora, local, conteúdo das conversas, pessoas envolvidas, testemunhas e o que mais achar necessário.</p>
	<p>Procure solidariedade, ajuda mútua e estratégias coletivas para enfrentar o problema, sem fazer fofocas.</p> <hr/> <p>Busque ajuda dos colegas, principalmente daqueles que testemunharam o fato ou que já passaram pela mesma situação.</p>
	<p>É fundamental falar com alguém de sua confiança, não se isole.</p> <hr/> <p>Busque uma rede de apoio que ajude você a lidar com o ocorrido.</p> <hr/> <p>Procure suporte emocional com amigos, família, colegas e psicólogos.</p>
	<p>Afaste sentimento de culpa e/ou inferiorização.</p> <hr/> <p>Lembre-se que a irregularidade da conduta não depende do comportamento da vítima, mas sim da pessoa assediadora.</p>
	<p>Denuncie por meio dos canais de denúncia indicados nesta cartilha.</p>

Fonte: Cartilha de prevenção ao Assédio Moral e Sexual - MEC/ CAPES (2023)

Figura 6 - Tipos De Provas Que Podem Ser Utilizadas

Fonte: Cartilha de prevenção ao Assédio Moral e Sexual - MEC/ CAPES (2023)

A figura traz as práticas de como deve ser combatido o assédio moral, como por meio de evidências, áudios, vídeos, concorrência em canais em termos de empresa e órgãos públicos. Adiante disso também é possível provar por meio de conversas e ligações, imagens.

2.6 RESULTADOS E DISCUSSÃO

No quadro a seguir traz base de resultados do assédio moral nas instituições financeiras a pesquisa apresenta várias formas de resultados publicados em artigos e revistas.

Quadro 1- Resultados dos casos de assédio moral em instituições financeiras.

SEQUÊNCIA	TEMA	AUTOR	ANO	DESFECHO
01	Assédio moral institucional: uma análise da cobrança excessiva de metas, educar para não adoecer	Fernanda ET AL	2023	caderno de ana home 2023 <i>Home</i>

02	burnout a saúde mental do trabalhador bancário uma análise de seu crescimento fatores na visão trabalhista e previdenciária	CAROLINA ET AL	2023	Revista direito em foco edição 15
03	assédio moral no ambiente de trabalho de profissionais na área da saúde	micaeli	2023	Congresso Internacional em Saúde
04	Caminhos legais diante das sombras do assédio moral nas relações profissionais	MATIAS ET AL	2023	Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro
05	assédio moral teoria , revisão e reflexões	JORGE ET AL	2023	Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação
06	Ainda hoje tenho sequelas dessa pressão que a gente Sofreu"	Mirele	2023	Artigo publicado TCC
07	Gestão relacional e aprendizagem em contextos bancários	FELIPE ET AL	2022	Revista gestão organizacional
08	Prática judicial de avaliação nexos de. Causalidade ou concausalidade entre ou assédio moral no trabalho e o dono psicológico	romilda ET AL	2023	revista ibero americana de humanidade ciências e educação
09	Assédio moral no trabalho e consequências jurídicas	BRUNO ET AL	2023	revista ibero americana de humanidade ciências e educação rease
10	Assédio moral no ambiente de trabalho de profissionais da área da saúde	MICAELI	2023	Congresso internacional em saúde

Fonte: Dados da pesquisa, 2007 a 2023

O autor Matias traz resultados da evolução do conceito de assédio moral mostra uma crescente conscientização sobre a importância de identificar e abordar comportamentos abusivos e prejudiciais, tanto no ambiente de trabalho quanto em outras esferas da vida. Essa evolução permite uma compreensão mais abrangente dos efeitos negativos do assédio moral e promove ações preventivas e de combate a esse fenômeno em diferentes contextos combatendo as práticas do assédio moral trazendo a segurança dos Trabalhadores no ambiente de trabalho

Autora romilda fala das situações humilhantes, vexatórias e constrangedoras no contexto profissional, surge como uma problemática que transcende os limites das organizações, impactando não somente a saúde e bem-estar dos indivíduos, mas também a eficiência e a ética do ambiente de trabalho. O assédio moral no trabalho é uma violência psicológica, e é entendido por uma conduta abusiva que se manifesta principalmente por meio de comportamentos, palavras, atos, gestos, escritos que possam trazer dano à personalidade, à

dignidade e à integridade física e psicológica de um indivíduo. A violência também se tornou tão presente pela prática do assédio moral e a sociedade que os estudos já vêm abordando atitudes de violências contra funcionários pela necessidade que os bancos financeiros têm de alcançar lucros exorbitantes.

Portanto, a vítima pode chegar a encontrar dificuldades para se qualificar em outros empregos, ou em outras áreas de trabalho por conta dos traumas sofridos, provocando o aumento de várias doenças.

O autor Mirella fala que teve um último. De investigação e afastamento dos Trabalhadores que herdaram com situações associadas ao trabalho, o autor traz 7 funcionários que foram entrevistados e apenas 6 disseram que usa medicamentos para controlar a ansiedade e ajudar a dormir para lidar com as pressões e consequências do trabalho. Juvandia Moreira, presidente do Sindicato dos Bancários de São Paulo, afirma que com a pesquisa da autora pode-se confirmar que o assédio moral traz diversas situações que podem caracterizar e expor o funcionário aos constrangimentos, pois exigem metas inatingíveis.

O autor Jorge traz resultados da evolução do conceito do assédio moral que mostra uma crescente

conscientização sobre a importância de identificar e abordar comportamentos abusivos e prejudiciais, tanto no ambiente de trabalho quanto em outras esferas da vida. Essa evolução permite uma compreensão mais abrangente dos efeitos negativos do assédio moral e promove ações preventivas e de combate a esse fenômeno em diferentes contextos, o autor também relata que deve ter prevenção do combate do assédio moral por meio de ações de conscientização, e a educação. Trazendo fortalecimento e proteção todos os colaboradores

Por isso o tema assédio moral no trabalho tem sido amplamente discutido. No campo acadêmico e científico e na sociedade trazendo vários aspectos. Os resultados encontrados permitiram que as relações de trabalho no ambiente bancário fossem analisadas em situações compatíveis de assédio moral.

A autora Fernanda fala sobre proibir o assédio moral, estabelecer critérios para denúncias e processos de apuração, além determinar a necessidade de um processo conciliatório na empresa antes de ser realizada a demissão das pessoas, especialmente, do assediado. Assim, as normas coletivas como uma forma de complementar a lei em circunstâncias que a norma estatal não se pronuncie, se ajustam em detalhes para empresas ou categorias e por serem consensuais – já que negociadas entre as partes – há uma maior probabilidade de serem cumpridas de forma espontânea. Autora também fala que as políticas para combater a prevenção do assédio moral abranger a necessidade de um caráter

Autora Carolina et al traz resultados preocupante autora fala que cada três funcionários falou que já havia apresentado alguns problemas na saúde, fruto do estresse e pressão oriundos do ambiente de trabalho trazendo abusos o aumento de metas ao trabalhador autora relata que além dos funcionários sofreu abuso assédio moral no ambiente de trabalho os bancos faz pressão, inclusive, para que o indivíduo termine o tratamento médico mais rapidamente e retorne ao serviço. Independente de como o trabalhador deve estar com os traumas psicológicos sobre o acontecidos

O autor Bruno fala que o assédio moral vem representando um dos maiores problemas enfrentados pela sociedade contemporânea. Isso deve-se ao fato de que o assédio moral é amplamente praticado, com poucas denúncias ou mesmo discutido. No mercado de trabalho essa questão ainda é polêmica com muita insegurança. O autor relata também que o assédio moral praticado no ambiente de trabalho traz bastante provocações e prejuízo ao funcionário trazendo vários transtornos pois desse modo o conceito do assédio moral no local de trabalho está trazendo vários debate sobre o trabalho público e privado que traz conflitos sobre trabalhadores que sofrem abusos moral

O autor Micaeli traz uma análise variadas de formas de assédio, como humilhações em público e particulares, ameaças, depreciação da imagem profissional, boatos e rumores maldosos, cobranças absurdas por parte das chefias, delegação de tarefas que não podem ser realizadas, pressões desnecessárias, inadequação de condições físicas e psicológicas para o exercício de suas profissões. Prejudicando o psicológico e a vida do trabalhador trazendo transtorno mental Nesse sentido, deve-se ressaltar que, se as práticas de assédio moral podem ser consideradas traços perversos a diante disso os abusos ocorridos sobre xingamento palavrão situações desagradáveis

Auto Micaeli traz a pesquisa realizada de 22,42% dos participantes falaram que relataram já sofreu assédio moral no ambiente de trabalho o autor também relata que 18% homens e 16,2% das mulheres Disseram que foram vítimas de assédio moral em grupos profissionais adiante disse foi a utilizado o questionário com 45% possíveis em situações de assédio demonstrando que 69,5% dos participantes passaram por situações do assédio moral trazendo as consequências 18,6% dos participantes de série que sentiram tristeza depressão e baixa de autoestima problemas psicológicos

O autor Felipe. et al traz resultados entrevistas e debate que foram realizados entre funcionários de banco que já sofreram assédio moral , na fala dos entrevistadores pode se perceber a importância que as instituições bancárias detona para os processos dos colaboradores aí diante disse mais de 15% dos funcionários que foram entrevistados falaram que sofreram

assédio moral a falta de respeito violência verbal sobre os casos ocorridos no debate dos entrevistadores a maioria dos trabalhadores chega a pedir a própria demissão por conta dos abusos trazendo a falta de empatia no debate teve 7 % entre homens e mulheres que passaram por tratamentos psicológicos sobre o assédio moral ocorrido dentro do próprio ambiente de trabalho

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

De acordo com as configurações do assédio moral o número de casos no Brasil vem crescendo bastante ultimamente com ameaças violências físicas emocionais, transtornos psicológicos e sofrimentos entretanto.

O assédio moral está muito indecente ultimamente no ambiente de trabalho, pois ao local competitivo de várias pessoas onde os trabalhadores tentam se destacar mais do que aos outros utilizando meios desagradáveis para si promover causando constrangimentos abalos emocionais ou psíquicas aos colegas de trabalho trazendo a falta de respeito o número de casos estão se destacando bastante. E muitas empresas estão passando por problemas de assédio

O assédio moral é entendido como exposição dos trabalhadores com diversas situações desgastante e humilhações dentro do ambiente de trabalho adiante disse os estudos nos mostra quanto é importante que o assédio moral seja reconhecido no ambiente de trabalho como também seja informado e debatido prevenindo a própria empresa trazendo o apoio necessário tomando as providências necessárias para se prevenir trazendo a finalidade de proteção da integridade do trabalhador.

O assédio moral vem deixando bastante dor e sofrimento nas vidas de milhões de trabalhadores e trabalhadoras em todo o mundo trazendo doenças psicológicas e traumas. E entre outras doenças afetando a saúde para o combate das práticas do assédio moral dos trabalhistas nas organizações deve ser aprimorar a reestruturação trazendo a segurança aos Trabalhadores no local de trabalho deixando mais seguro

A diante dos resultados dos objetivos específicos pode-se perceber que a prática do assédio moral. Pode ser combatida Entre várias estratégias coletivas para enfrentar o problema procurar suporte emocional com amigos e famílias e colegas e psicólogos evitar o tipo de constrangimento dos fatos ocorridos

A legislação pode ser declaradamente identificada em forma de punir o assédio moral de várias provocações no ambiente de trabalho O estudo permitiu verificar que são diversas causas gerando problemas do assédio moral, especialmente as lideranças autoritárias, que são influenciadas por metas e resultados que são cobrados frequentemente assédio moral no ambiente de trabalho estão interligados com a desinformação e a falta de preparo das organizações das empresas na sua prevenção e punição.

Adiante de muitos fatos o assédio moral foi identificado por vários motivos que se pode levar a prática do assédio moral nas instituições financeiras o assédio pois a conduta que traz danos à dignidade integridade dos indivíduos colocando a saúde em risco trazendo

problemas psicológicos e trazendo. Vários problemas ao ambiente de trabalho podemos perceber que o assédio moral ainda é bastante evidente em várias instituições financeiras tendo em vista que vários setores sofrem bastante com o problema do assédio moral nos últimos anos o assédio moral teve um avanço muito grande de várias consequências e constrangimentos de vários funcionários trazendo várias de trabalhadores em empresa por conta do assédio

As avaliações das práticas do assédio moral no ambiente de trabalho vem trazendo a exposições de várias pessoas em situações humilhante e constrangedoras o assédio moral ele é praticado por um indivíduo e muita das vezes por colaborador da empresa por colegas e superiores sendo assim a maioria dos colaboradores são de níveis superiores e faz a humilhação ao colega de trabalho colocando as suas próprias tarefas fazendo ameaças falta de respeito por fim os objetivos traz em geral assuntos revelados sobre as práticas e acontecimentos do assédio moral ocorrido no ambiente de trabalho em várias empresas

O assédio moral nas instituições financeiras é considerado uma conduta bastante abusiva que ocorre bastante com frequências trazemos danos e prejuízo à Vida de vários profissionais e de pessoas envolvidas depende da prática de quem sofre o assédio moral ele recebe uma classificação bastante diferente chamado decente por sua vez a prática é ocorrida dentro do próprio ambiente de trabalho colocando o funcionário em baixo nível trazendo consequências e sequelas.

As instituições financeiras foram aumentando e ao passar dos anos foi aumentando mais lucros, metas bastante cobradas dos trabalhadores o assédio moral além de trazer o constrangimento ao público e a equipe de trabalho vem trazer bastante críticas à pressão excessiva. Podemos perceber que a maioria do assédio moral traz a violência psicológica trazendo a vida do bancário em risco. As instituições bancárias geram vários climas de instabilidade Total Exclusive com várias versões trazendo doenças exclusiva e crônicas os resultados mostra que é várias formas de agressão que são praticadas

O assédio moral nas instituições financeiras é considerado uma conduta bastante abusiva que ocorre bastante com frequências trazemos danos e prejuízo à Vida de vários profissionais e de pessoas envolvidas depende da prática de quem sofre o assédio moral ele recebe uma classificação bastante diferente chamado decente por sua vez a prática é ocorrida dentro do próprio ambiente de trabalho colocando o funcionário em baixo nível trazendo consequências e sequelas

As instituições financeiras foram aumentando e ao passar dos anos foi aumentando mais lucros, metas bastante cobradas dos trabalhadores o assédio moral além de trazer constrangimento ao público e a equipe de trabalho vem trazer bastante críticas à pressão

excessiva. Podemos perceber que a maioria do assédio moral traz a violência psicológica trazendo a vida do bancário em risco. As instituições bancárias geram vários climas de instabilidade total, inclusive com várias versões trazendo doenças exclusiva e crônicas os resultados mostra que é várias formas de agressão que são praticadas O assédio moral nas organizações traz as medidas das condutas de pessoas que passa por situações abusivas contra a dignidade Dos Trabalhadores essas práticas acendi a mente de gestão adotadas traz a questão da ética e a falta de colaboração dos colaboradores dessa forma a evidentes disterril razão do ambiente de trabalho ou assédio moral é compreendido como alimento degradação.

No Brasil, há poucos estudos sobre as relações entre o assédio moral e os consequentes danos à saúde mental do trabalhador, como estresse, depressão e síndrome falta de respeito. As formas de agressão praticada do assédio moral traz bastante sobre o comportamento das atitudes que atentam à integridade dos empregados.

Com gestos ameaça e trazendo demissões ao colaborador, entretanto para as empresas também há muito prejuízo com ausência dos Trabalhadores trazendo vários custos e falta de treinamentos e a redução da motivação e satisfação dos funcionários que vem sofrendo violências no ambiente de trabalho

As condutas abusivas ocorrem de forma contínua e reiterada, pois acontecem repetidamente em várias situações pois dessa forma ou assédio moral transforma em autopeças auto estima dando ao sentido coerência as agressões com baixa autoestima pelo indivíduo colocando o seu desempenho para baixo pois O estudo aborda que o assédio moral traz a depressão estresse pós-traumático ansiedade generalidade que são as doenças mais frequentemente diagnosticadas em pessoas que sofrem assédio moral

Com os problemas do assédio moral não é resolvido internamente os casos pode ser levado à justiça e levando provas sobre os fatos ocorridos e as testemunhas que no caso seja colegas de trabalho que o agressor pode ser punido podemos perceber que a maioria dos casos são das instituições financeiras pois adiante disse a melhor forma para se tratar do assédio moral trazendo o alerta as pessoas ver que algumas atitudes não são saudáveis em ambiente competitivos é necessário trazer o desenvolvimento de uma empresa trazer a maneira correta estim estimulando um ambiente saudável sem precisar trazer situações humilhantes e constrangedoras trazendo o respeito aos colaboradores sem agressão física e verbal

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, Fábio Andrade Cavalcanti; SANTOS, Alysson Silva. Assédio moral no ambiente bancário. **Rev. trabalhos acadêmicos universo recife**. Disponível em: [https://web.archive.org/web/20180504152845id_/http://www.revista.universo.edu.br/index.php?journal=1UNICARECIFE2 & page= article & op= viewFile & path%5B%5D= 1627 & path%5B%5D=1096](https://web.archive.org/web/20180504152845id_/http://www.revista.universo.edu.br/index.php?journal=1UNICARECIFE2&page=article&op=viewFile&path%5B%5D=1627&path%5B%5D=1096). Acesso em: 20 abr. 2023.

AMARAL, Fernanda Aparecida Reis do Amaral; DUTRA, Cristiane Feldmann. **Assédio moral institucional: uma análise da cobrança excessiva de metas, educar para não adoecer**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?as_ylo=2023&q=ass%C3%A9dio+moral+contexto+banc%C3%A1rio&hl=pt-BR&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1701823691692&u=%23p%3DXr_d7w7VzJMJ. Acesso em 15 de out. 2023.

ARENAS, Marlene Valerio dos Santos; PICCININI, Valmíria Carolina. **Assédio moral nas relações de trabalho e a legislação vigente**. Disponível em: [gs_qabs & t=1685894743704 & u=%23p%3DBQwjIryvNz8J](https://scholar.google.com.br/scholar?as_ylo=2023&q=ass%C3%A9dio+moral+nas+rela%C3%A7%C3%B5es+de+trabalho+e+a+legisla%C3%A7%C3%A3o+vigente&hl=pt-BR&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1685894743704&u=%23p%3DBQwjIryvNz8J). Acesso em: 02 jun. 2023.

BARBOSA, Cristiane Maria Galvão; LIMA, Cristiane Queiroz Barbeiro; MENDES, Renata Wey Berti; PATTA, Cesar Augusto. **Assédio moral e violências no trabalho: caracterização em perícia judicial. Relato de experiência no setor bancário**. Scielo, 2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbso/a/rzKMSwykJvHxWQqJcxKmJtL/?lang=pt&format=html>. Acesso em 20 abr. 2023.

BATISTA, Thiago Antônio Pereira; PAES, Ana Carolina da Motta. **Burnout: a saúde mental do trabalhador bancário, uma análise de seu crescimento, fatores e direitos na visão trabalhista e previdenciária**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=burnout+a+sa%C3%BAde+mental+do+trabalhador+banc%C3%A1rio+uma+an%C3%A1lise+de+seu+crescimento+fatores+na+vis%C3%A3o+trabalhista+e+previdenci%C3%A1ria&btnG=#d=gs_qabs&t=1701856905269&u=%23p%3DWf0al73uid4J. Acesso em 20 de nov. 2023.

BAUERMANN, Kaciane Boff; BORDIGNON, Maiara; BORGES, Elisabete Maria das Neves; BUSNELLO, Grasielle Fátima; PAI, Daiane Dal; TRINDADE, Letícia de Lima; SCHOENINGER, Maiara Daís. **Assédio moral entre trabalhadores brasileiros da atenção primária e hospitalar em saúde**. Disponível em: [https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=Ass%C3%A9dio+moral+entre+trabalhadores+brasileiros+da++aten%C3%A7%C3%A3o+prim%C3%A1ria+e+hospitalar+em+sa%C3%BAde&btnG=#d=gs_qabs & t=1685807079841 & u=%23p%3DMMP1knE5WGkJ](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=Ass%C3%A9dio+moral+entre+trabalhadores+brasileiros+da++aten%C3%A7%C3%A3o+prim%C3%A1ria+e+hospitalar+em+sa%C3%BAde&btnG=#d=gs_qabs&t=1685807079841&u=%23p%3DMMP1knE5WGkJ). Acesso em 01 jun. 2023.

BOBROFF, Maria Cristina Cescatto; MARTINS, Júlia Trevisan. Assédio moral, ética e sofrimento no trabalho. 251 **Rev. bioét.** 2013. Disponível em: [https://www.scielo.br/j/bioet/a/PXsJn5XjTXJBSVpT4wFt8Qm/?format=pdf & lang=pt](https://www.scielo.br/j/bioet/a/PXsJn5XjTXJBSVpT4wFt8Qm/?format=pdf&lang=pt). Acesso em: 20. abr. 2023.

BODRA, Ana Paula. A configuração do assédio moral depende mesmo da ação reiterada e prolongada no tempo? **Migalha Trabalhista**. Disponível em: <https://www.migalhas.com.br/coluna/migalha->

trabalhista/350380/configuracao-do-assedio-moral-depender-da-acao-prolongada-no-tempo. Acesso em: 24 abr. 2023.

BORGES, Daniel Moura. Método dedutivo, indutivo ou comparativo. **Qual o mais adequado à pesquisa do direito internacional do meio ambiente?** Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR & as_sdt=0%2C5 & q=M%2C%20A9todo+dedutivo%2C+indutivo+ou+comparativo.+Qual+o+mais+adequado+&btnG=#d=gs_qabs & t=1685565738267&u=%23p%3D7e-PLJoYnbwJ. Acesso em: 31 mai. 2023.

BRUGINSKI, Marcia Kazenoh. Assédio moral no trabalho - conceito, espécies e requisitos caracterizadores. **Revista Eletrônica Assédio Moral e Assédio Sexual**. 2013. Disponível em: https://www.mpf.mp.br/pgr/documentos/assediomaoralesuaprevenotrilho1_2.pdf. Acesso em: 24 abr. 2023.

CABACINE, Filipe; JÚLIO, Ana Carolina; JUNIOR, Roberto Rodrigues de Souza; SOUSA, Felipe Rodrigues Delmiro. **Gestão relacional e aprendizagem em contextos bancários**. Scholar, 2022. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?as_ylo=2022&q=ass%2C%20A9dio+moral+nas+institui%2C%20A7%2C%20B5es+banc%2C%20A1rias&hl=pt-BR&as_sdt=0,5#d=gs_qabs & t=1694355472084 & u=%23p%3D7e-PLJoYnbwJ. Acesso em 01 jun. 2023.

CAHÚ, Graziela Ribeiro Pontes; Costa; Solange Fátima Geraldo; Costa; Kátia Nêyla de Freitas; FERNANDES, Maria das Graças Melo; LEITE, Alice Iana Tavares; NOBREGA, Maria Miriam Lima. **Assédio moral: análise de conceito na perspectiva evolucionista de Rodgers**. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002012000400012> Acesso em 27 mai. 2023.

CARAN, Vânia Cláudia Spoti; SECCO, Iara Aparecida de Oliveira; BARBOSA, Dulce Aparecida; ROBAZZI, Maria Lúcia do Carmo Cruz. Assédio moral entre docentes de instituição pública de ensino superior do Brasil. **Acta Paulista de Enfermagem**. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002010000600004>. Acesso em: 20 abr. 2023.

CARDOSO, Marise Lucas Bahia. **Assédio moral na relação de trabalho**. Disponível em: https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/BUBD-A79HS3/1/tcc_ass_dio19072010mariselucas.pdf. Acesso em: 1 abr. 2023.

CAVALCANTE, Rosemary; MACIEL, Regina Heloisa; MATOS, Teresa Gláucia Rocha; RODRIGUES, Suzineide. **Autorrelato de situações constrangedoras no trabalho e assédio moral nos bancários: uma fotografia**. Minha Biblioteca. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptbr&as_sdt=0%2c5&q=auto+relato+de+situac%2C%20A9dio+moral+nos+banc%2C%20A1rios%3a+uma+fotografia&btnG=#d=gs_qabs & t=1684335242630\u=%23p%3D2plrztvcvraj. Acesso em: 09. mai. 2023.

CAVALCANTE, Rosemary; MACIEL, Regina Heloisa; MATOS, Teresa Gláucia. **Autorrelato de situações constrangedoras no trabalho e assédio moral nos bancários: uma fotografia**. 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0102-71822007000300016>. Acesso em 20 abr. 2023. César Augusto Micheli, Luiz Henrique Lopes CRUCIOL, Cristiane Vercesi; ELGENNENI, Sara Maria. **Assédio Moral no trabalho: implicações individuais, organizacionais e sociais**. V. 9 n. 1,

2009. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0,5&qsp=1&q=%22trabalho+banc%C3%A1rio%22+ass%C3%A9dio+moral+organizacional&qst=bh#d=gs_qabs & t=1694356301971&u=%23p%3DRogtc_6kf8MJ. Acesso em 01 jun. 2023.

COLARES, Luthiany Matias Mancini; SILVA, Elisa Porto da. **Caminhos legais diante das sombras do assédio moral nas relações profissionais**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=ass%C3%A9dio+moral+resultado+2023&oq=#d=gs_qabs&t=1701808668202&u=%23p%3DnyRIU85T4c0J. Acesso em 30 de nov. 2023

DIAS, Jorge Edivan da Silva; MORENO, Bruno Stramandinoli. **Assédio Moral: Revisão e Reflexões**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=assedio+moral+MORENO%2C+2023%29&btnG=#d=gs_qabs&t=1701812631738&u=%23p%3DhZ76PSTfrkkJ. Acesso em 09 nov. 2023.

DINIZ, Célia Regina; SILVA, Iolanda Barbosa. **Tipos de métodos e sua aplicação**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=Tipos+de+m%C3%A9todos+e+sua+aplic%C3%A7%C3%A3o&btnG=#d=gs_qabs t=1685562967478\ u=%23p%3DP g1Y-fN 3 aIJ. Acesso em 31 mai. 2023.

DOMINGUES, Clayton Amaral; NEVES, Eduardo Borba. **Manual de metodologia da pesquisa científica**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=Manual+de+metodologia+da+pesquisa+cient%C3%ADfica&btnG=#d=gs_qabs & t=1685812794118 & u=%23p%3D5t8N5LrXdW8J. Acesso em 23 maio.

ELGENNENI, Sara Maria de Melo; VERCESI, Cristiane. **O Assédio moral organizacional no meio ambiente de trabalho dos estabelecimentos bancários**. 2015. 78f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Direito) Universidade Federal da Paraíba. João Pessoa. 2015. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v9n1/v9n1a05.pdf> Acesso em: 20 abr. 2023.

ESPINOSA, Leonor María Cantera; GONÇALVES, Júlia; TOLFO, Suzana da Rosa. **A humilhação, o desrespeito e o constrangimento como definição geral de assédio moral no trabalho**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptbr&as_sdt=0%2c5&q=a+humilha%C3%87%2c%83o%2c+o+desrespeito+e+o+constrangimento+como+defini%C3%87%2c%83o++geral+de+ass%C3%89dio+moral+no+trabalho&btnG=#d=gs_qabs & t=1685825363180\ u=%23p%3dpl4epf3xgjy. Acesso em: 02 jun. 2023.

FERREIRA, T. M. C. O Assédio Moral na Relação de Emprego. **Revista de Ciências Jurídicas**. v.21, n.1, p. 64-69, 2020. Disponível em: <file:///D:/downloads/0.pdf> Acesso em 20 abr. 2023.

FLOR, Rita de Cássia; MACHADO, Rosani Ramos; SILVEIRA, Cláudia Regina. **Metodologia da pesquisa**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=Metodologia+da+Pesquisa+Florian%C3%B3polis+2011+Cl%C3%A1udia+Regina+Silveira&btnG=#d=gs_qabs & t=1685469567126\ u=%23p%3DxIByFxn5FWMJ. Acesso em: 01 mai. 2023.

FREITAS, Ester. **Quem paga a conta do assédio moral no trabalho?** Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=Quem+paga+as+contas+do+ass%C3%A9dio+moral+no+trabalho&btnG=#d=gs_qabs & t=1685823357556\ u=%23p%3D TLKXnXUWlpMJ Acesso em: 02 jun. 2023. Maria

GIL, Antônio Carlos. **Como classificar as pesquisas** Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559771653/epubcfi/6/24\[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml12\]!/4/26/1:145\[%20cl%2Cass\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559771653/epubcfi/6/24[%3Bvnd.vst.idref%3Dhtml12]!/4/26/1:145[%20cl%2Cass]) Acesso em 21 mai. 2023.

GLINA, Débora Miriam Raab; SOBOLL, Lis Andreia. **Intervenções em assédio moral no trabalho: uma revisão da literatura.** Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=Interven%C3%A7%C3%B5es+em+ass%C3%A9dio+moral+no+trabalho%3A+uma++revis%C3%A3o+da+literatura+Bullying+at+work+interven&btnG=#d=gs_qabs & t=1685208511288 & u=%23p%3D aBRe Xy5 cIJ Acesso em: 01 mai. 2023.

GLINA, Débora Miriam Raab; SOBOLL, Lis Andreia. **Intervenções em assédio moral no trabalho: uma revisão de literatura. Rev. bras. Saúde ocupa.** 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbso/a/9wPnFsywPZyMjtP7Sy5LfyP/?format=pdf & lang=pt> Acesso em: 20 abr. 2023.

ISRAEL, Edil Ferreira da Silva. **O ASSÉDIO MORAL NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS: CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS.** Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=UNIVERSIDADE+DO+SUL+DE+SANTA+CATARINA+EDUARDO+ISR ISRAEL, Eduardo. **O ASSÉDIO MORAL NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS: CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS.** Disponível em: ANEL &btnG=#d=gs_qabs&t=1685897214224\ u=%23p%3diyvocyh67emj. Acesso em: 02 jun. 2023.

JOSÉ Osmir Fiorelli Maria Rosa Fiorelli. Marcos Julio Olivé Malhadas Junior. **Assédio moral uma revisão multidisciplinar.** Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522497898/pageid/22> Acesso em: 02 jun. 2023.

KÁTIA Alessandra Pastori Terrin; Keila Kaionara Medeiros de Oliveira; Lara Parreira de Faria Borges. Ricardo Macedo de Britto Pereira **O assédio moral e a identidade das trabalhadoras. Revista Direitos Humanos Fundamentais.** 2015. Disponível em: http://www.mpsp.mp.br/portal/page/portal/documentacao_e_divulgacao/doc_biblioteca/bibli_servicos_produtos/bibli_boletim/bibli_bol_2006/fieo06.pdf. Acesso em: 20 abr. 2023.

LUCIANO Martins Pedro Lino Carvalho. **Assédio moral trabalhistas ações coletivas processo estrutural.** Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786553620018/epubcfi/6/4\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcopyright_3-0.xhtml\]!/4/4/2/4/16/4/9:36\[vad%2Cor\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786553620018/epubcfi/6/4[%3Bvnd.vst.idref%3Dcopyright_3-0.xhtml]!/4/4/2/4/16/4/9:36[vad%2Cor]) Acesso em: 02 jun. 2023.

MARCONI, Lakatos. **Metodologia científica.** Minha Biblioteca. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559770670/epubcfi/6/2\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcover\]!/4/2/2%4050:92](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559770670/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idref%3Dcover]!/4/2/2%4050:92). Acesso em: 09 mai. 2023.

MARCONI. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. Ed, Disponível em: https://docente.ifrn.edu.br/olivianeta/disciplinas/copy_of_historia-i/historia-ii/china-e-india. Acesso em: 01 mai. 2023.

MARIA Ester de Freitas. Roberto Henrique Margarida Barretos. **Assédio moral no trabalho**. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522108640/pageid/0> Acesso em: 02 jun. 2023.

MARIMBO, Kamila. Assédio moral e sexual: o que diz a lei e como se proteger no ambiente de trabalho. **Câmara Municipal de São Paulo**. Disponível em: <https://www.saopaulo.sp.leg.br/mulheres/assedio-moral-e-sexual-o-que-diz-a-lei-e-como-se-proteger-no-ambiente-de-trabalho/>. Acesso em: 24 abr. 2023.

Marina de andrade Marconi Eva Maria lakatos. **Metodologia científica: ciência e conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis, metodologia jurídica**. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559770670/epubcfi/6/10\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcopyright\]/4/2/9:218\[s%20e%2Cnfa](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786559770670/epubcfi/6/10[%3Bvnd.vst.idref%3Dcopyright]/4/2/9:218[s%20e%2Cnfa) Acesso em: 27 mai. 2023.

Marlene Valério dos Santos Arenas **Assédio moral e saúde no trabalho do servidor público do judiciário**: implicações psicossociais https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=arenas+ass%3%A9dio+moral&oq=Arenas+assedio#d=gs_qabs & t=1685824549144 & u=%23p%3DDRqN39tRT4MJ Acesso em: 02 jun. 2023.

MENDONÇA, Gisele Galatti; SOUSA, Natalia Pívaro; OLIANI, Simone Martin. Assédio Moral: Práticas Coercitivas nas relações de trabalho. 2008. **Rev. Eletrônica de Ciências Empresariais**. Disponível em: <https://web.unifil.br/docs/empresarial/2/2.pdf>. Acesso em: 20 abr. 2023.

MORESI, Eduardo. **Metodologia da Pesquisa**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=UNIVERSIDADE+CAT%3%93LICA+DE+BRAS%3%8DLIA+%E2%80%93+UCB+PR%3%93-REITORIA+DE+P%3%93S-GRADUA%3%87%3%83O+%E2%80%93+PRPG+PPROGRAMA+DE+P%3%93S-GRADUA%3%87%3%83O+STRICTO+SENSU+EM+GEST%3%83O+DO+CONHECIMENT O+E+TECNOLOGIA+DA+INFORMA%3%87&btnG=#d=gs_qabs & t=1685646992056\ u=%23p%3DBd6PkeRQsm4J. Acesso em 01 jun. 2023.

NASCIMENTO, Francisco Paulo; SOUSA, FL. **Classificação da Pesquisa**. Natureza, método ou abordagem metodológica, objetivos e procedimentos. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=Classifica%3%A7%3%A3o+d a+Pesquisa.+Natureza%2C+m%3%A9todo+ou+abordagem+metodol%3%B3gica%2C++objetivos +e+procedimentos+Francisco+Paulo+do+Nascimento&btnG=#d=gs_qabs & t=1684700314257 & u=%23p%3Deqx299wS wJ Acesso em 09 mai. 2023.

NASCIMENTO, Juliana Souza. **Assédio moral no ambiente de trabalho**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=ASS%3%89DIO+MORAL+NO+AMBIENTE+DE+TRABALHO&btnG=#d=gs_qabs & t=1685819602348\ u=%23p%3Dwn-SfVsO gyQ. Acesso em: 01 mai. 2023.

Paulo César Zambroni de Souza. **Saúde mental do trabalho**: o assédio moral praticado contra trabalhadores com LER/DORT. Rev. Brasil. Saúde ocupa. São Paulo, 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbso/a/Kbj9mtfgDSbBtJH89VKvvbr/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 24 abr. 2023.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar. **Metodologia do trabalho científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Universidade Feevale. Nova Hamburgo. 2013.

RODRIGUES, Bruno Alves; COSTA, Cezar Henrique Ferreira. **Assédio moral no trabalho: Consequências jurídicas**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=assedio+mora+2023&btnG=#d=gs_qabs&t=1701814406057&u=%23p%3D2zoVVbY9aKcJ. Acesso em 1 de out. 2023.

RODOLFO Pamplona Filho Claiz; Maria Pereira Gunça dos Santos. **Assédio moral nas organizações presenciais e virtuais**. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/978655590913/epubcfi/6/24\[%3Bvnd.vst.idref%3Dmiolo9.xhtml!\]/4/2/48/18/3:36\[ser%2C%20es\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/978655590913/epubcfi/6/24[%3Bvnd.vst.idref%3Dmiolo9.xhtml!]/4/2/48/18/3:36[ser%2C%20es]) Acesso em 02 jun. 2023.

SANTOS, Claiz Maria Pereira Gonça. **O Assédio Moral Organizacional nas Instituições Bancárias**. Disponível em: <https://juslaboris.tst.jus.br/handle/20.500.12178/146414>. acesso em: 1 abr. 2023.

SANTOS, Vanderlei. **Responsabilidade civil por assédio moral nas relações de trabalho em instituições bancárias**. 2018. 32f. Trabalho de conclusão de curso (Graduação Bacharelado em Direito) - Faculdade Doctum de Carangola, Carangola, 2018. acesso em. 1 abr. 2023.

SILVA, Arquiza Mirele. **Ainda hoje tenho sequelas dessa pressão que a gente sofreu**: trabalho e adoecimento em funcionários e ex-funcionários de uma instituição bancária localizada em Caruaru-PE. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?as_ylo=2023&q=ass%C3%A9dio+moral+nas+rela%C3%A7%C3%B5es+banc%C3%A1rias&hl=pt-BR&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1701780038736&u=%23p%3D1FbWudlPi6IJ. Acesso em 9 de mai. 2023

SILVA, Juliana Aparecida Manzon; MONASSA, Clarissa Chagas Sanches. Do assédio moral nas instituições bancárias: uma análise jurisprudencial. **RJLB**. n. 4, 2018. Disponível em: https://www.cidp.pt/revistas/rjlb/2018/4/2018_04_1107_1121.pdf. Acesso em 20 abr. 2023.

SILVA, Marina de Freitas. **Assédio moral trabalhista na indústria da moda**: Como coibir tal prática e suas consequências nefastas. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=ASS%C3%89DIO+MORAL+TRABALHISTA+NA+IND%C3%9ASTRIA+DA+MODA%3A+Como+coibir+tal+pr%C3%A1tica+e+suas+consequ%C3%AAs&btnG=#d=gs_qabs&t=1680377409784\ u=%23p%3D MubYGZ2D fAJ. Acesso em: 1 de abr. 2023

SOARES, Lena Rodrigues; VILLELA, Wilza Vieira. **O assédio moral na perspectiva de bancários**. Minha Biblioteca. Disponível em: <https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt->

BR&as_sdt=0%2C5&q=resultados+do+ass%C3%A9dio+moral+nos+bancos&btnG=#d=gs_qabs & t=1684432938800\ u=%23p%3DCi7_Bh_9GroJ Acesso em: 09 mai. 2023.

VASCONCELOS, Yumara Lúcia. **Assédio moral nos ambientes corporativos**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=caracteriza%C3%A7%C3%A3o+do+ass%C3%A9dio+moral&oq=#d=gs_qabs & t= 1680375817047\ u=%23p%3DgEwU 0 vaM. Acesso em: 1 de abr. 2023.

VILLELA, Wilza Vieira; SOARES, Lena Rodrigues. **O assédio moral na perspectiva de bancários**. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=O+ass%C3%A9dio+moral+na+perspectiva+de+banc%C3%A1rios+Bank+workers%E2%80%99+perspectives+on+bully&btnG=#d=gs_qabs t=1685886508296\ u=%23p%3DCi7_Bh_9 GroJ. Acesso em 02. jun. 2023.