



CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO SALGADO (UNIVS)
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

MARCOS RIAN CÂNDIDO PINHEIRO

**BEM-ESTAR NO TRABALHO: QUALIDADE DE VIDA NO
TRABALHO UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

ICÓ-CEARÁ
2023

MARCOS RIAN CÂNDIDO PINHEIRO

**BEM-ESTAR NO TRABALHO: QUALIDADE DE VIDA NO
TRABALHO UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Vale do Salgado (UNIVS), como requisito para obtenção do título de Bacharel em Administração, sob a orientação do Professor (a) Orientador Ma. Maria Waldilene Sousa Cavalcante.

MARCOS RIAN CÂNDIDO PINHEIRO

**BEM-ESTAR NO TRABALHO: QUALIDADE DE VIDA NO
TRABALHO UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

Artigo apresentado à disciplina de TCC II, do curso de Bacharelado em Administração, do Centro Universitário Vale do Salgado - UNIVS, como requisito para obtenção do título de bacharel em Administração, sob a orientação da professora Me. Maria Waldilene Sousa Cavalcante.

Aprovado(a): __/__/____.

BANCA EXAMINADORA:

Prof. Ma. Maria Waldilene Sousa Cavalcante
Orientador

Prof. Me. Emmanuel Teixeira Pinheiro
Avaliador 1

Prof. Me. Marcos Jônaty R. Belo Landim
Avaliador 2

AGRADECIMENTOS

Quero agradecer primeiramente a Deus por tudo, pela força e coragem que me sustenta diariamente em meio a tantas coisas durante os desafios da vida, não é fácil, tantas coisas a gente abdica por ir em busca de um futuro melhor.

Agradecer também a minha companheira de vida Ana Letícia pelo amor e compreensão e pelos estresses que não foram pouco, a paciência que ela teve durante os dias de montagem do TCC pois sem dúvida foi um desafio e tanto, e vai continuar sendo até o final. Agradecer a minha família pela força e pelo incentivo de sempre, a minha mãe Maria Marta que é a base para que eu permaneça em busca dos meus sonhos e objetivos, minhas irmãs Ketyly e Riany que me tem como referência, também a minha avó Socorro que é uma pessoa fundamental na minha vida. É gratificante saber que estou chegando a reta final de mais um ciclo, tantas oportunidades chegaram e saíram, quantas coisas perdi mas ganhei outras melhores, os conhecimentos dos meus professores que repassam com tanto amor, competência e eficácia, em especial quero agradecer a minha orientadora Waldilene Sousa que é pra mim uma referência de vida, uma pessoa que tenho um carinho enorme e me repassa o conhecimento de uma forma tão clara e de fácil entendimento.

Quero aqui deixar os meus mais sinceros agradecimentos a meu avô Gilvan Alves (in-memorian) permanece vivo comigo todos os dias, é para o senhor que me esforço e busco forças muitas vezes onde não tenho, vou indo em busca do meu futuro e lembrando sempre dos ensinamentos que levarei comigo para sempre. Obrigado Deus.

À minha Família.

BEM-ESTAR NO TRABALHO: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Marcos Rian Cândido Pinheiro
Maria Waldilene Sousa Cavalcante

RESUMO

O presente trabalho tem como propósito se aprofundar no que tange ao bem-estar no trabalho que é crucial para a produtividade e satisfação do colaborador. Buscando o equilíbrio, promovendo um ambiente saudável e cultivando relações positivas contribuem para uma experiência profissional mais gratificante. Buscando assim qualidade de vida no trabalho que por sua vez envolve elementos como equilíbrio entre vida pessoal e profissional, reconhecimento, oportunidades de desenvolvimento e bom relacionamento com colegas. Promover esses aspectos pode melhorar significativamente a experiência dos colaboradores. Adotou uma metodologia com pesquisa de natureza básica, quanto ao objetivo de estudo, é exploratório, pois se propõe a ampliar o conhecimento acerca dos temas investigados, quanto a abordagem da pesquisa é qualitativa, no que diz respeito ao tipo de pesquisa é pesquisa bibliográfica e a pesquisa é uma revisão de literatura. Visa analisar a Gestão da Qualidade de vida e como ela contribui para o desempenho dos colaboradores especificamente, apontou, por meio de revisão de literatura, como a qualidade de vida no trabalho pode ajudar os colaboradores ao desenvolverem suas atividades, discutiu conceitos de Qualidade de Vida no Trabalho e identificou os benefícios de programas voltados à QVT. Já para a classe acadêmica proporcionará material para estudos futuros provenientes da temática proposta. E a sociedade será beneficiada com informações no que diz respeito ao bem-estar no trabalho: qualidade de vida. Conclui-se que o bem-estar no trabalho abrange o equilíbrio de vida pessoal e profissional, é um aspecto importante, uma vez que os profissionais estarão mais engajados e bem relacionados no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Bem-estar, Qualidade, Trabalho, Motivação, Colaborador.

WELL-BEING AT WORK: QUALITY OF LIFE AT WORK A BIBLIOGRAPHICAL REVIEW

ABSTRACT

The purpose of this work is to delve deeper into well-being at work, which is crucial for employee productivity and satisfaction. Seeking balance, promoting a healthy environment and cultivating positive relationships contribute to a more rewarding professional experience. Thus seeking quality of life at work, which in turn involves elements such as balance between personal and professional life, recognition, development opportunities and good relationships with colleagues. Promoting these aspects can significantly improve the employee experience. It adopted a methodology with research of a basic nature, as for the study objective, it is exploratory, as it aims to expand knowledge about the topics investigated, as the research approach is qualitative, with regard to the type of research, it is bibliographical research and the research is a literature review. It aims to analyze Quality of Life Management and how it contributes to the performance of employees specifically, it pointed out, through a literature review, how quality of life at work can help employees when carrying out their activities,

discussed concepts of Quality of Life at Work and identified the benefits of programs aimed at QWL. For the academic class, it will provide material for future studies based on the proposed theme. And society will benefit from information regarding well-being at work: quality of life. It is concluded that well-being at work encompasses the balance of personal and professional life, it is an important aspect, since professionals will be more engaged and well connected in the work environment.

Keywords: Well-being, Quality, Work, Motivation, Employee.

1 INTRODUÇÃO

A gestão da qualidade é um componente fundamental na organização, pois envolve todos os setores e áreas de uma organização. Visa auxiliar na resolução de problemas e a resolver os obstáculos que tiver no caminho, fazendo assim a supervisão da qualidade e buscando as melhores soluções (Ishida, Oliveira, 2019). Segundo Carpinetti (2010), os princípios da gestão da qualidade como estratégia tem como premissa o foco no cliente, a liderança, o engajamento das pessoas, a abordagem por processos, a melhoria contínua, a tomada de decisão e a gestão de relacionamento.

Neste sentido, a organização precisa crescer e se estabelecer no mercado, para isso o autor Carpinetti destaca alguns princípios que são: foco no cliente, visando observar a necessidade do consumidor e o que ele está disposto a pagar. A liderança, que é um aspecto de importância e deve ser feito com qualidade e competência. O engajamento das pessoas, que busca colaboradores eficientes e que lhe trarão bons resultados estrategicamente pensando na melhoria dos procedimentos. Abordagem por processos, que busca entender a entrada e a saída de cada processamento, vale ressaltar a melhoria contínua, como processo baseado em análises e estratégias. A tomada de decisão baseada em dados e fatos, torna-se fundamental para o andamento da empresa. Por fim, a gestão de relacionamento entre colaboradores, clientes internos e externos mantendo sempre o canal de comunicação (Carpinetti, 2003).

Os princípios citados visam tornar as organizações ambientes saudáveis e de boa qualidade de vida, pois o bem-estar de um colaborador inclui vários aspectos para então melhorar sua satisfação com o ambiente e fazer suas atividades com mais equilíbrio.

A expressão QVT surgiu na literatura no início da década de 50 na busca por modelos de estudos que envolvessem organização, indivíduo e trabalho (Silva Junior et al., 2012). Assim, a partir dos primeiros estudos, muitos programas de Qualidade de Vida que visam as condições relacionadas ao desempenho humano nas empresas têm sido apresentados como crescente preocupação das organizações que buscam competitividade no mercado (Andrade & Veiga, 2012).

De acordo com Rodrigues (1999), a origem da Qualidade de Vida no Trabalho, advém de outros contextos históricos se configurando uma preocupação antiga do homem, bem como as denominações utilizadas, mas sempre houve o objetivo de alcançar a satisfação do trabalhador e de reduzir o esforço físico no trabalho. Na contemporaneidade, as organizações estão em uma busca contínua de aperfeiçoamento e aumento da produtividade. Assim, a gestão da Qualidade de Vida no Trabalho vem se apresentando decisiva para conquista dos objetivos

organizacionais, logo, quando motivadas, as pessoas são capazes de trabalhar com eficácia, garantido assim o alcance das metas estabelecidas e a sobrevivência das instituições diante das adversidades do mercado.

O conceito de QVT (qualidade de vida no trabalho) refere-se como esse fator de grande importância passou a ter mais visibilidade nas organizações, e com isso as relações no ambiente de trabalho passaram a ser mais leves e com essa modernidade se torna mais visível a forma como a organização tem de tratar a qualidade de vida de seus colaboradores (Alves; Correia; Silva, 2019).

No que tange aos colaboradores, tornam-se extremamente importantes para a organização e são responsáveis por muitas das atividades diárias que mantêm a empresa funcionando. Assim, torna-se essencial um ambiente que proporcione bem-estar ao colaborador, buscando ter sempre um equilíbrio que é para bem-estar no ambiente organizacional (Lírio, 2020).

No mundo corporativo, vem crescendo uma preocupação com a qualidade de vida, pois as instituições, de forma corrente, buscam melhorar o ambiente de trabalho, visando assim tornar mais prazeroso para as práticas laborais.

Por fim, a organização e a qualidade são dois conceitos importantes em diversos contextos, desde o ambiente de trabalho até a vida pessoal. Refere-se a maneira como as coisas são estruturadas, podendo ser aplicada a diversos aspectos da vida, ajudando assim na organização do trabalho. Diante do tema tratado e considerando a qualidade de vida no trabalho como uma dimensão de satisfação na atividade laboral num local de trabalho propício para a atividade de qualquer organização, essa pesquisa busca responder a seguinte questão: como as organizações de trabalho tem pensado e praticado estratégias e práticas da gestão de QVT nos ambientes laborais?

Deve-se destacar que as pessoas enquanto colaboradores precisam ser treinadas a fazer um trabalho bem feito e assim mostrar suas competências, pois o mercado de trabalho procura profissionais capacitados e de boa comunicação, visando assim, melhorar o processo organizacional desde o controle de qualidade, eliminando os riscos indesejados na organização, até a busca em satisfazer as necessidades dos clientes. Por fim, a pesquisa propõe também apresentar sobre a importância da qualidade de vida no trabalho (QVT).

No que tange ao objetivo geral é analisar a Gestão da Qualidade de vida e como ela contribui para o desempenho dos colaboradores especificamente, apontou, por meio de revisão de literatura, como a qualidade de vida no trabalho pode ajudar os colaboradores ao

desenvolverem suas atividades, discutiu conceitos de qualidade de vida no trabalho e identificou os benefícios de programas voltados à QVT.

2 DESENVOLVIMENTO

6.1 GESTÃO DA QUALIDADE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Qualidade é a análise e implementação bem como recursos e estratégias visando assim uma melhoria contínua de produtos e serviços incluindo o atendimento e a satisfação dos clientes e colaboradores (Souza, 2018). De acordo com a norma ISO 9001/2015, permite que a organização busque de forma estratégica a definição para seus objetivos e normas de qualidade dentro da organização. Como observar o desempenho dos seus colaboradores, melhoria em processos, obtenção de resultados positivos (Lobo; Silva, 2020).

A gestão da qualidade é fundamental para as organizações que buscam a excelência e a satisfação do cliente. Além disso, a gestão da qualidade também é essencial em setores regulamentados, onde o cumprimento de normas e regulamentos é exigido. Fazer uma separação entre conceitos que definiram a qualidade é o primeiro passo para uma gestão da qualidade eficaz, isso porque vai selecionar as principais características que vão fazer parte do desenvolvimento do processo (Paladini, 2019).

Neste contexto, a gestão da qualidade é um conjunto de estratégias e práticas que têm como objetivo garantir que os produtos, serviços ou processos de uma organização atendam aos requisitos de qualidade estabelecidos, visando a satisfação do cliente e o alcance dos objetivos organizacionais. É importante no estudo sobre gestão da qualidade, a elaboração de planos que vão servir de estratégias para eliminar quaisquer riscos e manter como base o acompanhamento da qualidade (Ishida; Oliveira, 2019).

A empresa busca o auxílio dos stakeholders durante as atividades das mesmas e dessa forma a gestão precisa ficar de olho sobre como a organização está mostrando suas funcionalidades. Qualidade é vista de vários pontos diferentes, diante disso alguns dizem que ela pode ser mensurada e outros veem ela como algo mais subjetivo (Oliveira,2020). Sendo assim, nos dias atuais a forma como as pessoas enxergam a gestão da qualidade nas organizações no geral englobam fatores de mudanças e inovação. Qualidade é vista como um fator de diferenciação pelos consumidores, bem como serviços prestados, qualidade de produtos, disponibilização de recursos necessários e a transformação do nosso redor (Braquehais,2020).

É de suma importância que as pessoas enquanto gestores de empresas busquem a qualificação e estudem em que nicho sua organização está inserida, até por que hoje em dia tem

muitas opções e as pessoas sempre estão buscando qualidade total e serviços bem feitos. O ambiente de trabalho tem que ser saudável para todos, desde gestores e colaboradores, fazendo com que a empresa seja competitiva enquanto está inserida no mercado (Esteves; Bomfim; Oliveira, 2022).

No que tange aos respectivos valores de uma empresa é necessário salientar que a gestão da qualidade é o fator que abrange toda a organização. Não é de hoje que a qualidade de vida é ignorada no ambiente de trabalho, e com isso gerando insatisfação nos colaboradores tornando assim o local de trabalho nocivo (Cancian,*et al.*, 2018).

Assim, quando uma organização trabalha estratégias que melhoram a qualidade de vida do seu colaborador, concomitantemente, existe uma maior produtividade por parte dos funcionários bem como oportuniza um melhor desempenho das funções organizacionais. De acordo com o quadro 1 no que diz respeito a qualidade de vida no trabalho, irá mostrar alguns indicadores sobre a QVT.

QUADRO 1 - CATEGORIAS DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – QVT

CRITÉRIOS	INDICADORES DE QVT
1. TRATAMENTO JUSTO E DE VALOR	Ser justo nas compensações Todos participarem dos ganhos da organização
2. CONDIÇÕES DE QVT NO TRABALHO	Carga horária de trabalho razoável Ambiente físico com segurança e saudável
3. FUNÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES	Liderança Autodisciplina Informações sobre a jornada de trabalho
4. OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO E SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Possibilidade de carreira Crescimento pessoal Perspectiva de avanço salarial Segurança de emprego
5. ADAPTABILIDADE SOCIAL NA ORGANIZAÇÃO	Ausência de preconceitos Igualdade e liberdade Relacionamento e humildade Senso entre todos

6. DIREITOS E DEVERES	Proteção ao trabalhador Privacidade pessoal Liberdade de expressão Imparcialidade Direitos trabalhistas
7. O TRABALHO E O ESPAÇO TOTAL DE VIDA	Estabilidade de horários Mudanças necessárias Tempo para lazer e para família
8. RELEVÂNCIA SOCIAL DO TRABALHO NA VIDA	Imagem interna e externa da empresa Responsabilidade com produtos e serviços Responsabilidade social da empresa

Fonte: WALTON *apud* FERNANDES (1996: 48).

6.2 O DESEMPENHO DOS COLABORADORES NAS ORGANIZAÇÕES

O desempenho dos colaboradores nas organizações é um fator crítico para o sucesso e crescimento de qualquer empresa. Um alto desempenho dos colaboradores está associado a um aumento da produtividade, eficiência e satisfação dos clientes, enquanto um baixo desempenho pode levar a resultados insatisfatórios, perda de oportunidades de negócios e impactos negativos na cultura organizacional. (Silva; Silva; Bergamini, 2018).

Quando o colaborador não está satisfeito, ele entende que precisa mudar para continuar crescendo na empresa, e é importante caminhar junto com as expectativas da organização, aprender novas habilidades, treinando, fazendo cursos workshops tudo isso relacionado a sua área de atuação. Para melhorar o desempenho é preciso estar aberto a feedbacks e recebê-los com maturidade sendo bons ou ruins, mantendo sempre a atitude positiva e engajada (Silva; Silva, Bergamini, 2018).

Melhorar o desempenho de uma empresa pode ser um objetivo complexo, que envolve diversos aspectos e estratégias. Assim, existem estratégias que podem auxiliar aprimoramento no desempenho de uma empresa, tais como: estabelecer metas claras, avaliar melhor os processos, investir em capacidade e desenvolvimento, estratégias de marketing assertivas, conhecer melhor seu público-alvo e estar aberto a feedbacks (Sequesseque, 2019).

A qualidade de vida no trabalho visa a melhoria do ambiente, bem-estar dos funcionários e o aumento da satisfação e produtividade dos colaboradores, reduzindo o estresse e aumentando a qualidade no ambiente de trabalho (Ribeiro; Passos; Pereira, 2018). A qualidade

de vida dos colaboradores é um fator importante para o sucesso de uma organização. Quando os colaboradores estão satisfeitos e têm uma boa qualidade de vida no trabalho, tendem a ser mais proativos, melhorando seu desempenho, assim, tornam-se mais engajados e leais a empresa (Deprá; Santos, Marchi, 2021).

O desempenho é um fator crucial para o sucesso profissional e a satisfação no emprego, sendo como o colaborador atinge suas metas e chega a eficiência e eficácia, não se limitando apenas a conclusão de tarefas, como também ao desempenho e sua produtividade, para alcançar o crescimento profissional (Lobo, 2020).

No que diz respeito ao desempenho, vale ressaltar que o desempenho dos colaboradores é de extrema importância para a organização, pois, refere-se a habilidades e dedicação dos funcionários para contribuir com o desenvolvimento da empresa, alcançando um resultado satisfatório para ambas as partes (Farsen, 2018).

Colaboradores comprometidos e eficazes não apenas contribuem para o sucesso da empresa, mas também têm oportunidades de crescer em suas carreiras, além de ressaltar que empresas que investem no desenvolvimento dos seus colaboradores colhem os frutos de equipes qualificadas (Sánchez, 2018).

Portanto, o desempenho dos colaboradores e o crescimento profissional estão interligados, contribuindo assim, para o desenvolvimento tanto individual quanto empresarial, fazendo com que se sintam valorizados e façam um trabalho bem feito e tenham oportunidades de crescimento dentro da organização (Silva; Fernandes, 2019).

6.3 - A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NO ÂMBITO ORGANIZACIONAL

A comunicação é uma peça fundamental no âmbito organizacional e desempenha um papel crítico no funcionamento eficaz de uma organização. Ela é o processo de transmitir informações, compartilhar ideias, trocar opiniões e estabelecer conexões entre os membros de uma organização, seja ela uma empresa, uma instituição governamental ou uma organização sem fins lucrativos. A comunicação eficaz é essencial para a coordenação, colaboração, tomada de decisões, resolução de problemas, engajamento dos funcionários e alcance dos objetivos organizacionais (Teixeira; Silva, 2021).

Um público exigente é aquele que demanda cada vez mais qualidade, transparência, ética e responsabilidade das empresas, organizações e instituições. Os consumidores e cidadãos estão mais informados e têm maior acesso a uma ampla gama de opções, o que os torna mais seletivos em suas escolhas (Kunsch, 2018). Ainda segundo Kunsch (2018), valorizam empresas

que são socialmente responsáveis, sustentáveis, que promovem a diversidade e a inclusão, e que têm uma postura ética em suas operações e práticas de negócio.

A comunicação é um ponto importante, se a comunicação não tiver clareza e eficácia pode levar a mal-entendidos, conflitos, frustração e até falhas no relacionamento e nas atividades da empresa. O ato de se comunicar na organização, criar vínculos com os membros e colegas de trabalho, é uma construção de forma significativa e que torna o trabalho em equipe mais dinâmico (Silva; Ruão; Gonçalves, 2020).

A comunicação interna da empresa é importante para melhorar o alinhamento organizacional, o engajamento dos colaboradores nas tomadas de decisões gerando assim mudanças significativas e melhorando o trabalho em equipe. É interessante que a empresa adote uma estratégia de comunicação interna adequada a cultura e realidade da empresa, de forma clara e transparente entre todos os membros da organização (Neiva; 2018, p. 10-11).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que ao longo deste manuscrito sobre o bem-estar no trabalho e sua relação com a qualidade de vida, foi explorado uma variedade de perspectivas e teorias que contribuem para a compreensão desse tema complexo e vital nas organizações contemporâneas.

De acordo com os autores torna-se relevante a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal como um elemento essencial para o bem-estar no trabalho dos colaboradores. A flexibilidade de horários, a comunicação, sendo um dos pilares fundamentais em uma organização, a ergonomia e vários outros aspectos encontrados na pesquisa.

A pesquisa apresenta que o bem-estar no trabalho não é apenas uma consideração ética, mas também é por sua vez uma estratégia imperativa para o sucesso organizacional, pois organizações que priorizam o bem-estar de seus colaboradores colhem benefícios significativos em termos de desempenharem suas atividades laborais, aos programas que são voltados a QVT, pois empresas que querem crescer com satisfação no ambiente organizacional tendem a alcançar o sucesso.

Com a realização deste trabalho foi possível identificar a necessidade de ampliar o âmbito desta pesquisa junto a empresas, visando melhorar processos recorrendo a atividades de Gestão da Qualidade e desempenho, refletindo deste modo o vínculo existente entre qualidade levada a sério e a estratégia adotada pela organização. Para o âmbito acadêmico o estudo se torna relevante para pesquisas futuras, oportunizando diálogo junto aos discentes. A pesquisa contribuirá também para a sociedade pois quando se adota gestão da qualidade eficaz, isso pode

levar a produtos e serviços que atendam às necessidades e expectativas dos clientes. E junto às organizações irá colaborar para que os produtos sejam seguros desde a sua fabricação até chegar no consumidor, buscando também a sustentabilidade e cuidando do meio ambiente.

REFERÊNCIAS

Adriano Augusto Souza. **Sistema de gestão da qualidade**: Aplicabilidade 5s no Setor de Venda. Disponível em: http://fait.revista.inf.br/imagens_arquivos/arquivos_destaque/xlv5KPvdLaw4nDN_2022-2-14-19-22-27.pdf. Acesso em: 6 de mar. 2023.

Alan Thomas Pezzatto , Ligia Maria Fonseca Affonso , Gisele Lozada , Cláudia dos Santos Farias , Lucas Casagrande , Bruna Melo. **Sistema de controle da qualidade**. [Digite o Local da Editora]: Grupo A, [Inserir ano de publicação]. E-book. ISBN 9788595026155. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595026155/>. Acesso em: 20 de mar. 2023.

Andrade, P. P., & Veiga, H. M. S. (2012). Avaliação dos trabalhadores acerca de um programa de qualidade de vida no trabalho: validação de escala e análise qualitativa. *Psicologia: Ciência E Profissão*, 32(2), 304–319. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1414-98932012000200004> Acesso em: 03 de Nov. 2023.

André Saloum Simom, Dieneron Mozer, Douglas Pereira Costa, Ednea Zandonadi Brambila Carletti. **O desafio na contemporaneidade das organizações em manter seus colaboradores satisfeitos**. *Revista Ambiente Acadêmico*, v. 6, n. 2, p. 148-166, 2020. Disponível em: <https://multivix.edu.br/wp-content/uploads/2022/04/revista-dimensao-academica-v06-n02-artigo07.pdf> . Acesso em: 29 de Mar. 2023.

Anna Rosina Araújo Lavor; Cláudia Queiroz Oliveira Bezerra; Maria de Fátima Morais Alves; Francisca Nádia da Silva Lima. . **A importância da qualidade de vida no trabalho no mundo contemporâneo das organizações**. São Paulo, *Revista Eletrônica Ciências e Tecnologias Futuras*, v. 1, n. 1, 2022. Disponível em: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/493#:~:text=Evid%C3%AAsncias%20mostram%20a%20grande%20import%C3%A2ncia,o%20desempenho%20profissional%20dos%20funcion%C3%A1rios>. Acesso em: 24 de Abr. 2023.

Antonio Braquehais. **Gestão da Qualidade e Inovação**: O essencial para alunos de graduação. (2020). Disponível em: https://www.google.com.br/books/edition/Gest%C3%A3o_da_Qualidade_e_Inova%C3%A7%C3%A3o/msQOEAAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=0. Acesso em: 10 de Abr. 2023.

Antonio Robles Junior. **Custos da qualidade**, 2ª edição. São Paulo Grupo GEN, 2008. E-book. ISBN 9788522474165. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522474165/>. Acesso em: 15 de abr. 2023.

Arndt Kirchner, Hans Kaufmann, Dietmar Schmid, Georg Fischer. **Gestão da qualidade**. Editora Blucher, 2010. E-book. ISBN 9788521215615. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788521215615/>. Acesso em: 20 de mar. 2023.

BARCAUI, André; LIMONGI-FRANÇA, Ana C. Estresse, Enfrentamento e Qualidade de Vida: Um Estudo Sobre Gerentes Brasileiros. *Rio de Janeiro: RAC- Revista de Administração Contemporânea*, v. 18, n. 5, p. 670-694. 2014. Acesso em: 07 de nov. 2023.

Cassiane Beatrís Pasuck Benassi; Andréia Florêncio Eduardo de Deus ; Keila Okuda Tavares; Vilmar Malacarne. **Qualidade de vida no desenvolvimento do trabalho na percepções dos professores universitários**. *Boletim de Conjuntura (BOCA)*, Boa Vista, v. 13, n. 39, p. 371–386, 2023. Disponível em: <https://revista.ioles.com.br/boca/index.php/revista/article/view/1025>. Acesso em: 2 out. 2023.

Cleber Cristiano Prodanov. **Metodologia do trabalho científico**: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico / Cleber Cristiano Prodanov, Ernani Cesar de Freitas. – 2. ed. – Novo Hamburgo: Feevale, 2013. Disponível em: <https://www.feevale.br/Comum/midias/0163c988-1f5d-496f-b118-a6e009a7a2f9/E-book%20Metodologia%20do%20Trabalho%20Cientifico.pdf>. Acesso em: 5 de Jun. 2023.

Deborah Deah Assis Carneiro; Bárbara Mariana Cordeiro Léo. **A importância da Qualidade de Vida dos funcionários responsáveis pelo controle de estoque no programa de Qualidade Total de uma empresa.** Brazilian Journal of Development, v. 5, n. 11, 2019. Disponível em: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/4841/4464> . Acesso em: 22 de Mar. 2023.

Dilene Pereira de Lima, Anderson Diego Farias da Silva. **Importância da Motivação para a Satisfação dos Colaboradores e Crescimento Organizacional:** um estudo com Funcionários de Empresas situadas na Cidade de Vitória de Santo Antão (PE). Revista Vianna Sapiens, [S. l.], v. 12, n. 2, p. 34, 2021. DOI: 10.31994/rvs.v12i2.772. Disponível em: <https://www.viannasapiens.com.br/revista/article/view/772>. Acesso em: 4 de abr. 2023.

Edson Pacheco Paladini. . **Gestão e avaliação da qualidade:** uma abordagem estratégica. [Atlas; 1ª edição (15 setembro 2019)]; Grupo GEN, 2019. E-book. ISBN 9788597022995. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022995/>. Acesso em: 05 de abr. 2023.

Edwaldo Costa; Taise da Silva Oliveira. **Comunicação organizacional:** uma ferramenta estratégica de compatibilização de interesses. Revista Alterjor, v. 22, n. 2, p. 12. 2020. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/alterjor/article/view/167282/162133>. Acesso em: 10 de Mar. 2023.

Eva Maria Lakatos. **Fundamentos de Metodologia Científica.** São Paulo: Grupo GEN, 2021. E-book. ISBN 9788597026580. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597026580/>. Acesso em: 08 de Maio. 2023.

Fabiana Dornelas Silva, Enaile Rique Silva, Géscica Borges Bergamini. **O clima organizacional como fator para o desempenho profissional:** Imagem: Stock Photos. **Revista Científica da Faculdade de Educação e Meio Ambiente**, [S. l.], v. 9, n. 2, p. 745–749, 2018. DOI: 10.31072/rcf.v9i2.603. Disponível em: <https://revista.faema.edu.br/index.php/Revista-FAEMA/article/view/603>. Acesso em: 5 de abr. 2023.

Gabrieli Deprá; Lucas Almeida dos Santos; Janaina Marchi. **A influência do suporte organizacional no desempenho profissional dos colaboradores.** Sociais Aplicadas 17.1 (2021); 73-86. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR & as_sdt=0%2C5 & q=%28DEPR%2C3%81%2CSANTOS%2CMARCHI%29 & btnG= . Acesso em: 3 de Maio. 2023.

Antônio Carlos Gil, 1946 - **Como elaborar projetos de pesquisa** - 4. ed. - São Paulo: Atlas, 2002. Disponível em: <https://encr.pw/61JJn>. Acesso em: 01 de Jun. 2023.

Iara Coelho Zito Guerriero; Maria Cecília Minayo. **Aprovação da Resolução CNS nº 510/2016** é um avanço para a ciência brasileira. Saúde e Sociedade [online]. v. 28, n. 4, pp. 299-310. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0104-12902019190232>. ISSN 1984-0470. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902019190232>. Acesso em: 15 de abr. 2023.

José Osvaldo de Sordi. **Desenvolvimento de Projeto de Pesquisa**, 1ª edição.. São Paulo: Editora Saraiva, 2017. E-book. ISBN 9788547214975. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788547214975/>. Acesso em: 20 de abr. 2023.

Joseph Moses Juran. **Fundamentos da qualidade para líderes.** Grupo A, 2015. E-book. ISBN 9788582603468. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582603468/>. Acesso em: 03 de mar. 2023.

Juliana Poschl Ishida, Daysa Andrade Oliveira. **Um estudo sobre a gestão da qualidade:** conceitos, ferramentas, custos e implantação. ETIC-ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA-ISSN 21-76-8498, v. 15, n. 15, 2019. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=%28ISHIDA%2C+OLIVEIRA%2C+2019&btnG= . Acesso em: 16 Mar. 2023.

Khoury, K. (2019). *Liderança é uma questão de atitude*. BOD GmbH DE. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=pxS8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=lideran%C3%A7a+&ots=NLzBjTFKdR&sig=78dR-8rQMakQRzsGe0-W WBMzE#v=onepage&q=lideran%C3%A7a&f=false>. Acesso em: 01 nov. 2023.

LIMONGI-FRANÇA, Ana C. Indicadores empresariais de qualidade de vida no trabalho: esforço empresarial e satisfação dos empregados no ambiente de manufatura com certificação ISO 9000. 1996. Tese (Doutorado em Administração), FEA-USP, São Paulo. Acesso em: 07 de nov. 2023.

Mandelli, P., & Loriggio, A. (2018). *Exercendo liderança: O papel central do líder, sua motivação, proatividade e equilíbrio emocional*. Editora Vozes Limitada. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=eZlqDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT25&dq=o+papel+do+lider&ots=hp6mxv58oN&sig=d7XyAnVR RCA0IxfTUQNAqzUdjKs#v=onepage&q&f=false> . Acesso em: 01 nov. 2023.

Margarida M. Krohling Kunsch. **A comunicação estratégica nas organizações contemporâneas**. Media & Jornalismo, v. no, 2018, n. 33, p. 13-24, 2018 Tradução. Disponível em: https://doi.org/10.14195/2183-5462_33_1. Acesso em: 22 de abr. 2023.

Neiva Santos De Oliveira, F. **Comunicação das organizações: Um olhar sobre a importância da Comunicação Interna**. Media & Jornalismo, [S. l.], v. 18, n. 33, p. 61-74, 2018. DOI: 10.14195/2183-5462_33_4. Disponível em: https://impactum-journals.uc.pt/mj/article/view/2183-5462_33_4. Acesso em: 22 abr. 2023. Acesso em: 9 de Mar. 2023.

Oliveira, A. R. & Ribeiro, N. (2019). O impacto do conflito trabalho-família no engajamento, desempenho, e intenção de turnover dos colaboradores. Atlas XXIX Jornadas Luso-Espanholas. Disponível em: <https://iconline.ipleiria.pt/handle/10400.8/3869> Acesso em: 04 de Nov. 2023.

Otávio Junior Oliveira. . **Gestão da Qualidade: tópicos avançados**. Cengage Learning Brasil, 2012. E-book. ISBN 9788522113897. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522113897/>. Acesso em: 23 de abr. 2023.

Otávio Junior Oliveira. **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. Cengage Learning, São Paulo, 2020. Disponível em: https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=AlwMEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=gest%C3%A3o+da+qualidade&ots=_2sVSJYBWe&sig=JO5z3FSRiH9cqnu1-gbHjwOenR8#v=onepage&q=gest%C3%A3o%20da%20qualidade=false. Acesso em: 01 de mar. 2023.

Raquel Maria Albino Correia Sequesseuque. **Motivação para o desempenho profissional: caso de estudo**. 2019. Tese de Doutorado. Disponível em: <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/30730/1/Relatorio.pdf>. Acesso em: 1 de Mar. 2023.

Renato Nogueiro Lobo. . **Gestão da qualidade**. São Paulo, Brasil.

RODRIGUES, Marcus V. C. **Qualidade de Vida no Trabalho: evolução e análise no nível gerencial**. Petrópolis: Editora Vozes, 1999. 206p.

Ronconi, J. (2021). A comunicação nos tempos da incerteza: **análise da comunicação interna em uma instituição pública em contextos de mudança de gestão**. Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/6594> . Acesso em: 02 nov 2023.

Ruão, Teresa. A comunicação enquanto estratégica. **A Visão de 23 Renomados Autores em 5 Países**, p. 28, 2020. Disponível em: https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Hidalgo-Toledo/publication/344368055_Comunicacion_Estrategica_en_la_era_digital_Retos_y_Desafios_ante_la_4_Revolucion_Industrial/links/5f6cf10b92851c14bc948a5d/Comunicacion-Estrategica-en-la-era-digital-Retos-y-Desafios-ante-la-4-Revolucion-Industrial.pdf#page=28 , Acesso em 02 nov 2023.

Silva Junior, A. et al. (2012). Qualidade de vida no trabalho e níveis hierárquicos. Revista Pretexto, 13(1), 154-178. Disponível em: <https://doi.org/10.21714/pretexto.v13i1.1035> Acesso em: 03 de Nov. 2023.

Silva, Ellen Nayane Oliveira Da; Fernandes, Jackson Hermes Menezes. **A influência do clima organizacional no desempenho das organizações: estudo em duas empresas no município de Capanema-PA**. (2019). Trabalho de conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Universidade Federal Rural da Amazônia, Campus Capanema, 2019. Disponível em: <https://bdta.ufra.edu.br/jspui/handle/123456789/2420> Acesso em: 03 de Nov. 2023.

Silva, F. D.; silva, E. R.; Bergamini, G. B. **O CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FATOR PARA O DESEMPENHO PROFISSIONAL: Imagem: StockPhotos. Revista Científica da Faculdade de Educação e**

Meio Ambiente, [S. l.], v. 9, n. 2, p. 745–749, 2018. DOI: 10.31072/rcf.v9i2.603. Disponível em: <https://revista.faema.edu.br/index.php/Revista-FAEMA/article/view/603>. Acesso em: 4 nov. 2023.

Sónia Cristina Melo Silva, Teresa Ruão, Gisela Gonçalves. **O estado de arte da Comunicação Organizacional**: as tendências do século XXI. (2020). Disponível em: <https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/73862/1/1652-6160-1-PB.pdf> . Acesso em: 26 de abr. 2023.

Stefania Marcia Oliveira Souza. **Gestão da qualidade e produtividade**. [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2018. E-book. ISBN 9788595025561. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595025561/>. Acesso em: 05 de abr. 2023.

Thainá Ellen de Oliveira Dantas; Priscila Mayana Torres Barboza; Keny Rodrigues Batista. **Sistema de gestão da qualidade**: Um estudo de caso sobre a não conformidade da fiscalização dos serviços de uma empresa construtora na cidade de João Pessoa/pb. **Acta Scientiae**, v. 3, n. 1, 2022. Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=DANTAS%2C+BARBOZA+E+BATISTA&btnG=#d=gs_cit&t=1685723927765&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AIIvYdceTE4wJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Dpt-BR. Acesso em 8 de abr. 2023.

Triguero-Sánchez, R.; Peña-Vinces, J.; Guillen, J.. Como melhorar o desempenho da empresa por meio da diversidade de colaboradores e da cultura organizacional. **Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, v. 20, n. 3, p. 378–400, jul. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbgn/a/QJx7xwmkFPqrQVMBYdWRBCF/?format=html#> Acesso em: 04 de Nov. 2023.

Venónica Semedo da Silva. **Ambiente organizacional e o comprometimento organizacional**: Papel da liderança transformacional na relação entre o colaborador e a organização. Lisboa, 2020. Tese de Doutorado. Disponível em: <https://encr.pw/hSPer> . Acesso em: 9 de Mar. 2023.

Vinícius Costa da Silva Zonatto, Michele Gonçalves, Alini da Silva, Addressa Michels. **Influência da motivação no comportamento organizacional de trabalhadores efetivos e temporários**. Revista de Gestão, finanças e contabilidade, v. 11, n. 2, 2021. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/financ/article/view/8203> . Acesso em: 28 de Mar. 2023.

YANAZE, Mitsuru Higuchi. **Gestão de marketing e comunicação: avanços e aplicações**. Saraiva Educação SA, 2021. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=es4iEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=comunica%C3%A7%C3%A3o+nas+empresas&ots=rHVgtdlEw&sig=JAGSTPvbJgCOFZAjyuhQIW9XdU0#v=onepage&q=comunica%C3%A7%C3%A3o%20nas%20empresas&f=false> , Acesso em: 04 Nov.